

תפקוד התאגידים על פי מדדי ההתנהלות השונים (נכון לחודש פברואר 2015)

תאגיד	אמות מידה לשירות צרכנים (ביקורת ותיקון ליקויים)	מרמות תפעול	ביטחון מים וחירום	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
הגיחון	הביקורת נערכה ב-11/01/2015	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה מאוד	דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד, פיתוח תשתיות וניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
התנור	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	דיווחים, פחת מים - מצויין, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פיתוח תשתיות - טוב מאוד, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	טוב מאוד
יובלים אשדוד	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד, פיתוח תשתיות - נדרש שיפור משמעותי, דיווחים - נדרש שיפור	סביר
יובלים בשומרון	נדרש שיפור משמעותי	לא עומד בנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור	נכשל
ימים	נדרש שיפור משמעותי	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור	נכשל
מי אביבים	טוב	לא עומד בנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד, פחת מים - נדרש שיפור	סביר
מי אונג	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד, דיווחים - נדרש שיפור, מתקיימת ביקורת עומק בתאגיד.	ישראל לאחר ביצוע ביקורת העומק
מי אשקלון	סביר	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד; פחת מים - נדרש שיפור	סביר
מי ברק	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	דיווחים, פחת מים - מצויין קיימים חובות היטלי הפקה	טוב מאוד
מי בת ים	סביר	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	דיווחים - מצויין; פחת מים, תכנית ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור	נדרש שיפור משמעותי
מי גבעתיים	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד	מצויין
מי הוד השרון	טוב מאוד	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד	טוב מאוד
מי הרצליה	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	נדרש שיפור	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד פרסומים ותקניות אתר - נדרש שיפור רב מאוד	סביר
מי חדרה	טוב מאוד	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה	דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - מצויין; פיתוח תשתיות - טוב מאוד	טוב מאוד
מי יבנה	סביר	פער משמעותי מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פחת מים - מצויין; דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור משמעותי	נדרש שיפור משמעותי
מי כרמל	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד; פחת מים - נדרש שיפור משמעותי (כיום התאגיד נמצא בעיצומו של מהלך רחבי להפחתה של הפחת). דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - סביר	סביר
מי מודיעין	טוב מאוד	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה מאוד	דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	טוב מאוד
מי נע	הביקורת תיערך ב-03/03/2015	פער קטן מהנורמה	נדרש שיפור	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי נתניה	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	טוב מאוד או מצויין בכל הפרמטרים	מצויין
מי עכו	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור	סביר
מי ציננה	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה	ניטור שפכי תעשייה - סביר. טוב מאוד או מצויין בשאר הפרמטרים	מצויין
מי קריית ביאליק	הביקורת נערכה ב-27/01/2015	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה	דיווחים- מצויין; פיתוח תשתיות, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד;	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי קרית גת	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - טוב מאוד, דיווחים - נדרש שיפור רב	סביר
מי רמת גן	סביר	פער משמעותי מהנורמה	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פחת מים - מצויין, פרסומים ותקניות אתר אינטרנט, טוב מאוד, קיימים חובות היטלי הפקה	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי רעננה	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור רב.	טוב מאוד
מי רקת	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר אינטרנט - נדרש שיפור	נדרש שיפור משמעותי
מי שבע	הביקורת נערכה ב-25/02/2015	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה	דיווחים, פחת מים - מצויין, פיתוח תשתיות, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד, ניטור שפכי תעשייה - סביר	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי שמש	הביקורת נערכה ב-18/02/2015	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; פחת מים - טוב מאוד; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, ניטור שפכי תעשייה - סביר	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי שקמה	טוב מאוד	פער משמעותי מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים - מצויין; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - סביר	סביר
מי תקווה	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	דיווחים, פחת מים - מצויין; פרסומים ותקניות התאר - טוב מאוד	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מי תיב	טוב	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר אינטרנט - טוב מאוד	סביר
מניב ראשון	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פחת מים - מצויין, דיווחים, פרסומים ותקניות אתר אינטרנט - נדרש שיפור רב	טוב מאוד
מעיינות אתא	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים - מצויין; פרסומים ותקניות אתר אינטרנט - נדרש שיפור רב	טוב מאוד
מעיינות הדרום	הביקורת נערכה ב-01/03/2015	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פחת מים - סביר	ישראל לאחר ביצוע הביקורת
מעיינות העמקים	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; פחת מים - טוב מאוד, ניטור שפכי תעשייה, פחת מים - מצויין;	טוב מאוד
מעיינות השרון	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות סבירה	דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, חובות היטלי הפקה - נדרש שיפור רב	נדרש שיפור משמעותי
מעיינות זיו	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	דיווחים, פחת מים - מצויין; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור רב	סביר

עין אפק	נדרש שיפור משמעותי	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - נדרש שיפור רב	נדרש שיפור משמעותי
עין כרמים	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - סביר	מצויין
עין נטפים	טוב מאוד	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד	טוב מאוד
פלגי השרון	סביר	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד; פחת מים - נדרש שיפור רב מאוד	טוב מאוד
פלגי מצוקין	הביקורת נערכה ב-04/01/2015	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה - סביר; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
שרונים	טוב	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד; ניטור שפכי תעשייה - סביר	טוב מאוד
תמ"ר	טוב מאוד	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה - מצויין; פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - נדרש שיפור רב	סביר

תאגידים זכאים*

תאגיד זכאי	אמות מידה לשירות צרכנים (ביקורת ותיקון ליקויים)	נורמות תפעול	ביטחון מים וחירום	דגשים מספיים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
אל עין	הביקורת נערכה ב-16/02/2015	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	פיתוח תשתיות - מצויין, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב.	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
הרי נצרת	הביקורת תיערך ב-16/03/2015	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פחת מים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
כפרי הגליל התחתון	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פחת מים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב	סביר
מי הגליל	הביקורת תיערך ב-09/03/2015	עומד בנורמה באופן מלא	לא כשיר	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין; פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב.	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
מי לוד	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים לציבור ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב	סביר
מי עירון	הביקורת נערכה ב-28/10/2014	פער קטן מהנורמה	נדרש שיפור	פיתוח תשתיות, דיווחים - מצויין, פחת, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
מי רהט	טוב	פער קטן מהנורמה	נדרש שיפור	פיתוח תשתיות, דיווחים, פחת מים - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים לציבור ותקניות אתר האינטרנט - נדרש שיפור רב	סביר
מעיינות המשולש	הביקורת נערכה ב-11/02/2015	עומד בנורמה באופן מלא	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פיתוח תשתיות - מצויין; ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - נדרש שיפור רב	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
נווה מדבר	הביקורת תיערך ב-23/03/2015	פער קטן מהנורמה	לא כשיר	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, דיווחים - נדרש שיפור רב	יושלם לאחר ביצוע הביקורות
סובב שפרעם	טוב מאוד	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים - מצויין, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - טוב מאוד	טוב מאוד
פלג הגליל	סביר	לא עומד בנורמה	הערכות טובה מאוד	פיתוח תשתיות, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט, פחת מים - טוב מאוד; דיווחים, ניטור שפכי תעשייה - נדרש שיפור	נדרש שיפור משמעותי