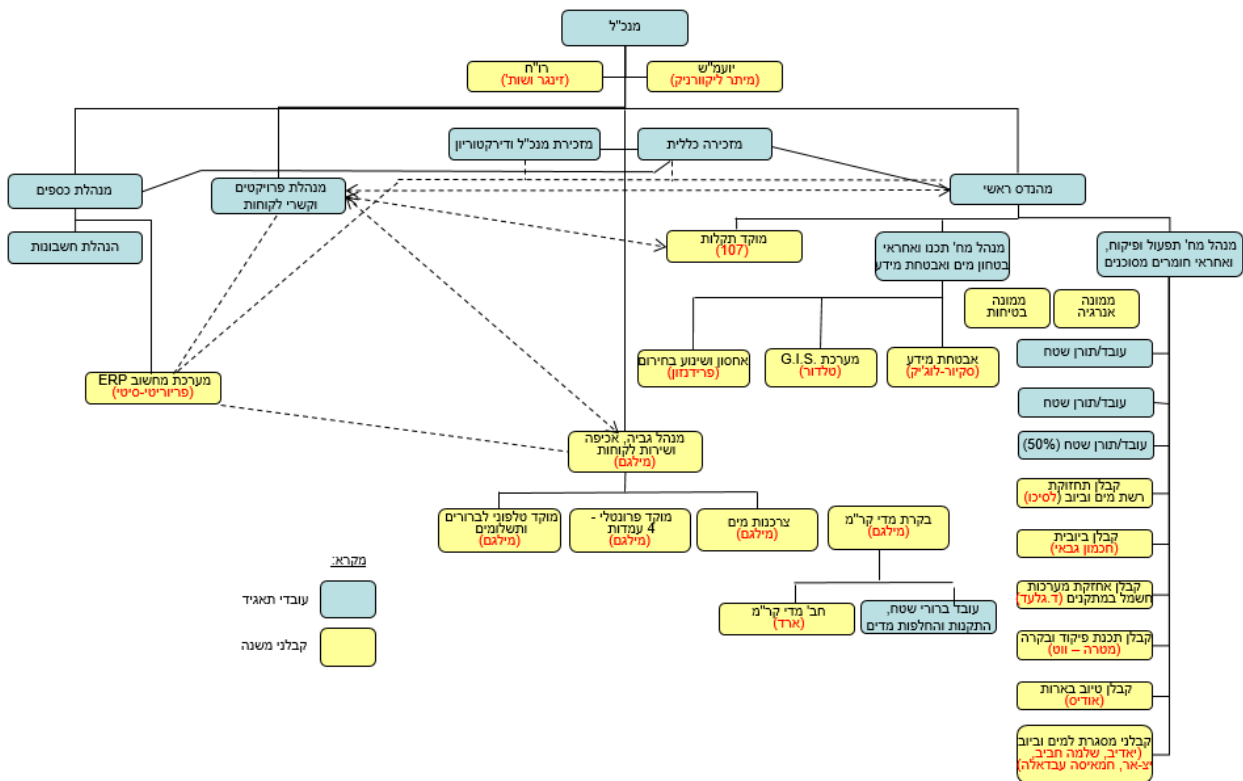


דו"ח תקנות חופש המידע לציבור

שנת 2020

מי גבעתיים

מבנה החברה



חברי הדירקטוריון

- נועם גבריאל, עו"ד רו"ח - יו"ר הדירקטוריון, חבר ועדת כספים ועדת פיתוח והשקעות.
מאור יבלושניק – חבר ועדת כספים ועדת פיתוח והשקעות.
חיים רוזנבאום, רו"ח – חבר ועדת בטיחות ואיכות.
מירב הלר בן כנען, רו"ח - יו"ר ועדת כספים וחברת ועדת פיתוח והשקעות ועדת ביקורת.
אורי רשטיק – חבר ועדת כספים ועדת פיתוח והשקעות.
טליה חזד, עו"ד – חברת ועדת ביקורת.

בעלי תפקידים

- אילן בר – מנכ"ל החברה
יעל לרנר – מנהלת כספים
בני פרידמן – מהנדס ראשי
זיו גת – מנהל תפעול
בר שגב – מנהלת קשרי צרכנים
גיא בלומנפלד – מנהל מח' שרות לקוחות ואכיפה

תחומי אחריות התאגיד

במרץ 2010 תאגיד 'מי גבעתיים' הוקם ע"י עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק תאגידי מים וביוב. החל ממועד זה התאגיד אחראי למתן אספקת מים איכותיים לכ – 60,000 תושבי העיר וכן לסילוק הביוב. התאגיד עוסק ללא ליאות בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות, נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, כל אלה כוללים בין היתר:

- אספקת מי שתייה איכותיים לתושבי העיר בשגרה ובחירום
- סילוק הביוב באופן אמין
- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ושדרוגן לחדשות
- הנחת קווי מים וביוב ראשיים
- צמצום פחת המים
- חיבור בניינים חדשים למערכות המים והביוב
- טיוב מי בארות המים הנמצאות בעיר
- ביצוע דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר ברשת העירונית
- הערכות לשעת חירום בשיתוף פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים
- שיפור וייעול מערך שירות הלקוחות תוך שימת דגש על זמינות השרות באמצעות הצבת נציגי שירות מטעם התאגיד במרכז השירות לתושב בעיריית גבעתיים (רח' שינקין 4).

דרכי התקשרות

אנו צומדים לרשותכם במאון ערוצים

למענה טלפוני חייגו
1-800-800-814 או *3814

ובחרו

<p>3</p> <p>לתשלום וביורים באמצעות מענה אנושי</p> <p>ימים א'-ה' 08:00-20:00 בימי ו' 08:00-12:00</p>	<p>24/7 2</p> <p>לתשלום באמצעות מענה ממחשב</p>	<p>24/7 1</p> <p>לדיווח על תקלות מים וביוב</p> <p>(ניתן לחייב גם 107)</p>
--	--	---

מרכזי שירות וקבלת קהל

<p>מרכז השירות לתושב</p> <p>עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4</p> <p>יום ב' 15:00-18:00 יום ד' 08:00-13:30</p>	<p>מחלקת שירות לקוחות</p> <p>רח' כורזין 1, קומה 5</p> <p>יום א' 08:30-15:30 יום ג' 08:30-18:30 יום ב', ד', ה' 08:30-13:30</p>
--	--

* שני מרכזי קבלת הקהל מונגשים ומותאמים לבעלי מוגבלויות

באפליקציית MAST!

וגם באתר האינטרנט
www.mei-givatayim.co.il

ניתן לבצע תשלומים, לשלוח טפסים מקוונים ועוד
(האתר מותאם לבעלי מוגבלויות)

בקשות וטפסים ניתן לשלוח גם באמצעות

דוא"ל | info@mei-givatayim.co.il | סקס 03-5714008
דואר כורזין 1, גבעתיים 5358301

מי גבעתיים

מנהל מח' שרות הלקוחות: **גיא בלומנפלד**

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל: guy@mei-givatayim.co.il

מנהלת קשרי צרכנים וממונה על חופש המידע: **בר שגב**

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל: bars@mei-givatayim.co.il

עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2020

מה בוצע בתחום התשתיות בשנת 2020?

היקף הפרויקט במיליוני ₪	פרויקטים להחלפת/הנחת קווי מים וביוב
1.05	רח' בורוכוב (מקטע גולדשטיין-אחדות העבודה)
0.29	רח' בורוכוב (מקטע ערבי נחל-אחדות העבודה)
0.40	רח' שינקין (מקטע סירקין-עין גדי)
1.17	רח' שינקין (מקטע עין גדי-בן גוריון)
3.64	מתחם כ"ג (מצולות ים-שפירא-כ"ג-מנורה)
2.38	רח' ערבי נחל – עליית הנוער
2.28	קו מים 24" (מקטע ויצמן-הכנסת)
0.14	רח' כורזין (מפעיל חשמלי למגוף 24")
0.96	השקעות נוספות (מאסף ביוב סיטי – רמפת אילון, רח' אריאל שרון, החלפת מדים)
0.28	פארק גן הזיכרון
12.59	סה"כ

שירות

גם בשנת 2020 כמו בשנים עברו, תאגיד מי גבעתיים השקיע משאבים רבים כדי להמשיך את מגמת השיפור בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על היבט השירות הניתן לצרכנים. ברוח זו הציב התאגיד נציגי שירות מטעמו במרכז השירות לתושב שבעיריית גבעתיים ברח' שינקין 4, על מנת לאפשר לתושבים לקבל גם שירותי בירור ותשלומי מים במסגרת מערך השירותים הכולל שמוצעים במרכז, וזאת בנוסף למוקד המענה הטלפוני ולמרכז השירות הפרונטלי של מי גבעתיים (בבית מולדבסקי שברח' כורזין 1) העומדים לרשותכם. כמו כן, עדכן התאגיד את אתר האינטרנט והעלה יישומונים (אפליקציות) לטלפונים הסלולריים, אשר מאפשרים לבצע מגוון רחב של פעולות מבלי להידרש להגיע אל מרכזי שרות הלקוחות שלנו והופכים את השירות הניתן לצרכנים לזמין, נגיש ונוח יותר.

עיקרי פעילות התאגיד המתוכננת לשנת 2021

ההשקעות שהתאגיד עתיד לערוך בשנת 2021 (היקף במיליוני ₪)

ביוב	מים	
17.7	12.9	שדרוג
5	0	פיתוח
0.51		השקעות נוספות
36.11		סה"כ

השקעות בשדרוג – החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר (מתוכננים כ – 6 פרויקטים).

השקעות בפיתוח – תכנון וביצוע קווי מים וביוב חדשים, הקמת בריכת איגום חדשה, הנחת והרחבת קווי ביוב בתחומי העיר רמת גן לאיסוף שפכים בדרום העיר גבעתיים.

השקעות נוספות – החלפה שוטפת של מדי המים והתקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ), מערכת מידע גיאוגרפית (G.I.S), הוספת מגופים, מערכות פיקוד ובקרה, בטחון מים ועוד.

* הסכומים כוללים הוצאות תכנון, פיקוח, מדידות, ביצוע ומע"מ.

תקציב והשקעות

דו"ח כספי לשנת 2020

מידע שפורסם בשנה החולפת

דו"ח שנתי לתושב לשנת 2020

המקומות שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל התאגיד

תאגיד 'מי גבעתיים' פועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב כפי שנקבעים מעת לעת ע"י רשות המים.

למידע נוסף אודות הכללים ואמות המידה ניתן לעיין [באתר רשות המים](#)

תיאור ומטרות מאגרי המידע של התאגיד הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות

שם המאגר : מאגר צרכני מים וביוב – מי גבעתיים.

מטרות המאגר : נתונים לצורך שירותי אספקת מים וסילוקי שפכי ביוב וגביית תשלומים בגינם.

דיווח ממונה חוק חופש המידע

בשנת 2020 נתקבלה בקשה אחת בשם חופש המידע

אופן המענה לבקשה :

1	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
0	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
1	סה"כ

זמן טיפול :

אחוז מכלל המענה	מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	
0%	0	לא עלה על 15 יום
100%	1	בין 16-30 יום
0%	0	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
0%	0	מעל 120 יום
100%	1	סה"כ

מספר העתירות שהוגשו על החלטות הממונה : 0