



מי
גבעתים

מפעלי מים וביוב

שירות ואיפה יותר

סיכום דו"ח שנתי 2019
ומידע לתושב

דבר יו"ר הדירקטוריון

תושבי גבעתיים,

תאגיד 'מי גבעתיים' חרט על דגלו להעניק שירות מיטבי, אדיב ואיכותי לתושבי גבעתיים, תוך שמירה על איכותם הגבוהה של מי השתייה.

כדי לקיים זאת, אנו פועלים כל העת לשפר ולשדרג את מערכות המים והביוב ומבצעים בקביעות דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר. דגימות אלה נשלחות למעבדת משרד הבריאות ותוצאותיהן נבחנות ביחס לתקנים המאפשרים, כפי שנקבעו בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי השתייה), התש"ג-2013. מהדגימות עולה שאיכות המים בגבעתיים טובה מאוד.

על מנת לספק את מכלול השירותים בצורה הטובה ביותר ולהבטיח אספקת מים סדירה לכלל התושבים גם במקרי חירום, מבצע התאגיד תרגילי הערכות לשעת חירום בשיתוף פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים. התאגיד במוכנות טובה מאוד לשעת חירום ומוכן לשלל תרחישים אפשריים, תוך שהינו ערוך לספק לכם, התושבים, מים באיכות גבוהה גם במצבים אלו. גם עבודתם של עובדי התאגיד החיוניים בתנאים הקשים והמגבילים של משבר ה"קורונה" העמיד מוכנות זו למבחן והציג תפקוד ללא דופי.

בנוסף, אנו חוזרים ומזכירים בגאווה כי התאגיד השלים את פרויקט החלפת מדי המים בעיר והסבתם למדי קריאה מרחוק. מערכת הקריאה מרחוק מאפשרת מתן התראה על נזילות מים בזמן אמת. זהו פרויקט בעל חשיבות עליונה, אשר משפר את איכות השירות לתושבי גבעתיים, מביא לשקיפות מרבית של הליך קריאות המדים והחיובים הנגזרים ממנו ומצמצם תופעות של צריכות חריגות.

אני גאה להציג בפניכם את דו"ח סיכום הפעילות השנתית שלנו בתאגיד 'מי גבעתיים' לשנת 2019.

נמשיך לפעול למענכם ולרווחתכם, ולספק לכם את התשתיות והשירות הטובים ביותר.

בברכה,

 אורי רשטיק
 יו"ר הדירקטוריון

דבר המנכ"ל

צרכנים יקרים,

החל משנת 2010 האחריות לאספקת המים ולסילוק הביוב בעיר עברה לידי תאגיד 'מי גבעתיים'. מאז עוסק התאגיד ללא לזלזול בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות. התאגיד נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, והשקיע עד כה למעלה מ-150 מיליון ש"ח, מהם כ-10 מיליון ש"ח בשנה האחרונה זאת בנוסף לתיקונים ולתחזוקה השוטפת הנדרשים למערכות.

עבודות הפיתוח והשיקום חיוניות, כדי שנוכל להמשיך ולספק לכם את המים האיכותיים ביותר על גבי תשתיות חדשות ומשופרות, וזאת תוך שמירה על איכות הסביבה ומניעם זיהומם של מקורות המים.

גם בשנת 2019 כמו בשנים עברו, תאגיד 'מי גבעתיים' השקיע משאבים רבים כדי להמשיך את מגמת השיפור בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על היבט השירות הניתן לצרכנים. ברוח זו הציב התאגיד נציגי שירות מטעמו במרכז השירות לתושב שבעיריית גבעתיים ברח' שינקין 4, על מנת לאפשר לתושבים לקבל גם שירותי ברור ותשלומי מים במסגרת מערך השירותים הכולל שמוצעים במרכז, וזאת בנוסף למוקד המענה הטלפוני ולמרכז השירות הפרונטלי של מי גבעתיים (בבית מולדבסקי שברח' כורזין 1) העומדים לרשותכם. כמו כן, עדכן התאגיד את אתר האינטרנט והעלה ישומונים (אפליקציות) לטלפונים הסלולריים, אשר מאפשרים לבצע מגוון רחב של פעולות מבלי להידרש להגיע את מרכזי שירות הלקוחות שלנו והופכים את השירות הניתן לצרכנים לזמין, נגיש ונוח יותר.

בנוסף, בשנתיים האחרונות השקיע התאגיד ביישום נדבך מרכזי מתכנית רב שנתית שגיבש בנושא אבטחת מידע ומיגון בפני מתקפות סייבר (רשת) וממשיך ליישמה, זאת על מנת לשמור על פרטיות המידע שלכם הצרכנים ובכדי למנוע ככל הניתן שיבושים באספקת המים הנשלטת בין היתר על-ידי מערכות מפוקדות מרחוק.

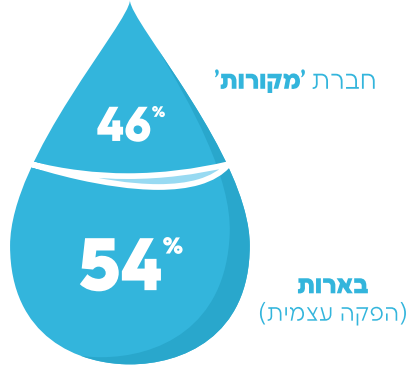
חברת זו סוקרת עבורכם את פעילות התאגיד בשנה החולפת, מציגה את אופן אספקת המים לעיר וכן מביאה למענכם הסברים מועילים ושימושיים. גם דו"ח איכות המים, שתוצאותיו מצביעות על איכותם הגבוהה של מי השתייה בעיר, מובא בזאת לעיונכם.

תאגיד 'מי גבעתיים' עושה כל שביכולתו כדי שתמשיכו ליהנות ממי שתייה איכותיים ומהשירותים המוענקים לכם.

בברכה,

 אילן בר
 מנכ"ל מי גבעתיים

בשנת 2019 מי גבעתיים הפיקה 2,273,914 מ"ק מים באופן עצמי מקידוחי מים שבשטחי גבעתיים הממוקמים מעל אקוויפר החוף, ובנוסף רכשה 1,960,633 מ"ק מים מחברת 'מקורות'. המים המופקים מהקידוחים מטופלים באמצעות מתקני טיוב המופעלים על בסיס מסנני פחם פעיל.



סה"כ	בארות (הפקה עצמית)	חברת 'מקורות'	מ"ק
4,234,547	2,273,914	1,960,633	
100%	54%	46%	אחוז



בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב-31 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות לתאגיד. התוצאות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות.

במהלך 2019 בוצעו בסך הכל 518 דיגומים מיקרוביאליים. כל הבדיקות נמצאו תקינות

דבר המעיד על
איכות מים טובה מאוד!

***3814**

1-800-800-814

רקע ומידע אודות החברה

בדצמבר 2001 התקבל בכנסת חוק תאגידי מים וביוב. החוק נולד בכדי לייעל את שירותי אספקת המים לאוכלוסייה ולגרום לכך שיושקעו במשק המים והביוב כל המשאבים הנדרשים לשמירה על הסביבה ועל כמות המים ואיכותם. עד חקיקת החוק הייתה האחריות לאספקת מים לתושבים בידי הרשויות המקומיות (עיריות ומועצות מקומיות), כאשר השרות שניתן לצרכני המים והטיפול השוטף בתשתיות, לא תמיד עמדו בסטנדרטים הנדרשים. על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, חויבו הרשויות המקומיות להקים תאגידי מים וביוב בתחומן, שיפעלו בנפרד מהן. תאגיד 'מי גבעתיים' הוקם על ידי עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק זה, במרץ 2010. התאגיד פועל כגוף עצמאי, על בסיס משק כספים סגור והכספים שנגבים על ידו דרך חשבונות המים מתועלים ומושקעים בתחומי המים והביוב.

הדירקטורים המכהנים

איילת חיים, רו"ח ועו"ד
חברת ועדת ביקורת

דרור תגר, עו"ד
יו"ר ועדת ביקורת

אורי רשטיק
יו"ר דירקטוריון

יו"ר ועדת בטיחות, בטחון ואיכות מים
חבר ועדת פיתוח והשקעות

חבר ועדת כספים
חבר ועדת פיתוח והשקעות

חיים רוזנבאום, רו"ח
חבר ועדת בטיחות, בטחון ואיכות מים

מאור יבולושניק
חבר ועדת כספים
חבר ועדת פיתוח והשקעות

מירב בן-כנען היר, רו"ח
יו"ר ועדת כספים
חברת ועדת פיתוח והשקעות
חברת ועדת ביקורת

השלכות סביבתיות

'מי גבעתיים' פועלת לשמירה על איכות הסביבה, תוך מתן מענה מהיר לתקלות מים וביוב, זאת על מנת לצמצם ככל הניתן את משך הזמן של דליפות מים ובכדי למנוע גלישות ביוב ומפגעי סביבה. כמו כן, מטפל התאגיד בבארות המים שבבעלותו ומטייבן על בסיס שוטף.

תעריפי המים הינם אחידים ברמה הארצית, נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב ומתעדכנים מעת לעת. ב-2019 חלה עלייה ממוצעת של 4.1% בתעריפי המים למגורים לעומת שנה קודמת.



ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות

שם נקודת הדיגום	מספר נקודות הדיגום	עכירות (טווח תוצאות)	כלור (טווח תוצאות)	תוצאות הבדיקה
באר ב'-רח' המעיין 38	16000	0.2	0.3-0.4	תקין
באר ג'-רח' אילת 8	16002	0.2	0.3-0.4	תקין
באר ד'-רח' כצנלסון 102	16004	0.2	0.3-0.5	תקין
רח' הל"ה 40	15978	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' כצנלסון 88	15975	0.1-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' שינקין 35	15980	0.1-0.5	0.3-0.4	תקין
רח' כלנית 6	16362	0.1-0.4	0.1-0.4	תקין
רח' בורוכוב 6	15972	0.2-0.5	0.3-0.4	תקין
רח' רחל 6	16394	0.1-0.3	0.2-0.5	תקין
רח' ויצמן 64	16393	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' הכנסת 15	15984	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
בריכת איגום רמה - רח' רמה	15927	0.1-0.7	0.2-0.5	תקין
רח' בן צבי 43	15996	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' גולומב 18	15987	0.2-0.5	0.1-0.4	תקין
רח' גנסי 16	15988	0.1-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' משמר הירדן 6	15993	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' מגורה 12	15990	0.2-0.6	0.2-0.5	תקין
רח' תפוצות ישראל 7	16396	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' הרצוג 36	15994	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' המאבק 57	15992	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' מצולות ים 10	16395	0.2-0.5	0.3-0.5	תקין
רח' פועלי הרכבת 21	15976	0.1-0.6	0.3-0.4	תקין
רח' בן ציון ישראלי 7	15974	0.1-0.4	0.2-0.4	תקין
מכון מים גלבוץ - רח' הגלבוץ 27	15997	0.2-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' ריינס פינת הכנסת	16397	0.2-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' סירקין 33	15977	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' עמל 12	15982	0.2-0.7	0.2-0.5	תקין
רח' ז'בוטינסקי 53	15981	0.1-0.8	0.2-0.5	תקין
רח' ורדים 19	65692	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' המעורר 13	65691	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
כניסת מקורות 24	65694	0.1-0.4	0.1-0.3	תקין

***3814**

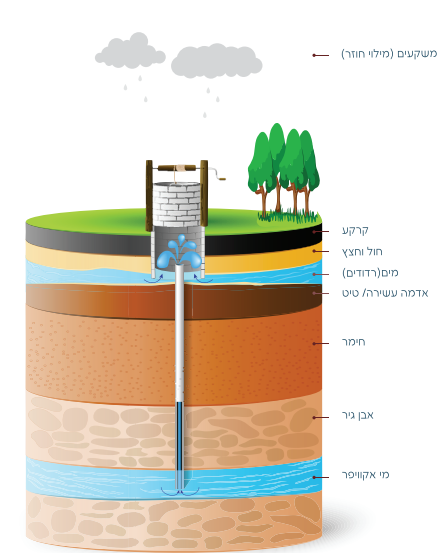
1-800-800-814

הפקת מים מבארות העיר לשנת 2019

באר	מיקום	הפקה שנתית מתוכננת במ"ק*	ספיקה (מ"ק / שעה)	הפקה בפועל במ"ק	שעור הפקה ביחס למתוכנן
ב'	רח' המעיין 38	309,155	145	357,900	**116%
ג'	רח' אילת 8	800,000	165	675,500	84%
ד'	רח' כצנלסון 104	950,845	330	1,240,514	**130%
סה"כ		2,060,000		2,273,914	100.60%

* היקף מכסת התפוקה המתוכננת הכוללת נקבע על ידי רשות המים בהילקח בחשבון שיקולים הידרוגאולוגיים.

** בשל עבודות חיבור מגוף לקו מקורות חדש, נאלץ התאגיד לעשות שימוש פחות במי מקורות, ומנגד להגדיל באופן חד פעמי את כמות ההפקה מהבארות אל מעבר למתוכנן.



מהיכן מגיעים מי התהום

הערכות בעתות חירום

הערכות מתאימה מהווה מרכיב מרכזי ביכולת להתמודדות בשעת חירום, וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חירום תהווה 'מי גבעתיים' הזרוע הביצועית של חלוקת המים לציבור תושבי גבעתיים. מתוקף תפקידה תידרש 'מי גבעתיים' להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות והכמות ההכרחית עבור צרכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע על פי קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחום המים והביוב.

מה אתם יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חירום?

מאחר והמים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חייו, להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית, חשוב שכל המשפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יומיומי בבית:

- מלאי מים ל-3 ימים (כ-4 ליטר לנפש ליום). יש לדאוג לריענון המים בכל שלושה חודשים. לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.
- מגבונים לחים/ג'ל אנטי בקטריאלי (כתחליף מים לצרכי היגיינה).
- שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

תחנות חלוקה - בעת משבר מים תתבצע חלוקת ואספקת מים לציבור הצרכנים בעיר בתחנות אלה, כולן או חלקן, בהתאם להודעה שתיוסרנה:

מספר תחנה	תחנה	כתובת
1	בית הספר תלמה ילון	בורוכוב 5 א
2	בית הספר קלעי	אהרון גולדשטיין 12
3	בית הספר בורוכוב	יפה נוף 2
4	יד לבנים/בית ראשונים	גורדון 26
5	בית הספר בן גוריון	פועלי הרכבת 30
6	בית הספר ברנר	התע"ש 22
7	בית הספר גורדון	הכנסת 6
8	בית קובי	גלבוע 12
9	בית הספר כצלסון	המעין 19
10	גן העלייה השנייה	גולומב 54
11	מקבץ גני ילדים רח' ויצמן מול בית מס' 66	ויצמן 66
12	תיאטרון גבעתיים	רמז 40
13	בית הספר שמעוני	רביבים 1
14	גן קושניר	בן צבי 36
15	תיכון שמעון בן צבי	סמטת צביה 8
16	בית הספר אלון	סמטת צביה 5
17	גן דני	רח' המאור
18	מרכז קהילתי שז"ר	יבניאלי 30



בדיקות מיקרוביאליות שבוצעו בין התאריכים 1/1/19 עד 31/12/19

נקודת הדיגום	מתוכננות	בוצעו בפועל	* נמצאו חריגות	נמצאו תקינות	שעור תקינות
בארות	34	34	0	34	100%
בריכות	51	51	0	51	100%
חיבורי חב"מקורות"	93	93	0	93	100%
רשת הספקה	340	340	2	388	99.4%
סה"כ	518	518	2	516	99.6%

* תקן מי שתיה קובע כי אסור שימצאו חיידקי קוליפורם במי השתייה. ב-2 דגימות ברשת האספקה מתוך סה"כ 518 דגימות, התגלו חריגות. לפיכך, בוצע חיטוי לקו המים באזור הרלוונטי ולאחריו התוצאות נמצאו תקינות.

בדיקות כימיות

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום המיקרוביאלני גם בדיקות כימיות, כאשר סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות. הדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלני. תוצאות הבדיקות הכימיות מוצגות באתר התאגיד. בנוסף ניתן לעיין בהן במשרדי התאגיד בתיאום מראש.

***3814**

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

מה מתוכנן לשנת 2020?

במיליוני ש"ח, לפני מע"מ		השקעות מים וביוב שהתאגיד עתיד לערוך בשנת 2020
מים	ביוב	
7.8	6	השקעות בשדרוג
3.2	1.9	השקעות בפיתוח
	1.3	השקעות נוספות
20.2		סה"כ

השקעות בשדרוג - החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר (מתוכננים כ-6 רחובות).
השקעות בפיתוח - תכנון וביצוע קווי מים וביוב חדשים, הקמת בריכת איגום חדשה.
השקעות נוספות - החלפה שוטפת של מדי המים והתקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ),
מערכת מידע גיאוגרפית (G.I.S), תוספת מגופים, מערכות פיקוד ובקרה, בטחון מים ועוד.

הסכומים הנקובים מתייחסים לעבודות המים והביוב בכל פרויקט ואינם כוללים עלויות פיתוח נוספות הממומנות ע"י עיריית גבעתיים.



במיליוני ש"ח, לפני מע"מ	פרויקטים להחלפת/הנחת קווי מים וביוב
0.30	רח' בורוכוב (מקטע עליית הנוער-אחדות העבודה)
0.66	רח' שינקין (מקטע המרי-עין גדי)
0.16	רח' ההגנה (שדרוג קו ביוב)
4.15	מתחם מצולות ים-שפירא-מנורה
0.78	רח' הכנסת קו 24 (מקטע המעיין-הראל)
2.11	רח' אריאל שרון (הנחת קו ביוב)
0.11	מתחם תפוצות ישראל-ניפוץ קו ביוב (תחמ"ש חב' חשמל)
0.06	רח' ערבי נחל עליית הנוער (הנחת קו ביוב ראשי)
0.14	רח' עודד הטייסים (תכנון טרם ביצוע)
0.17	רח' כורזין מגוף 24
0.41	השקעות נוספות (הכנת תכניות לקראת ביצוע להקמת נפח איגום חדש, החלפת תשתיות ברח' המרי, השלמת התקנת דיזל-גנרטור בבאר ג' ושדרוג קו ביוב משותף עם מי ר"ג ברחובות כרמלי-הטייסים)
0.17	תשלום חשבונות סופיים בגין פרויקטים שהסתיימו (קו ארלזורוב "48, חביבה רייך, ד'בוטינסקי - הכנסת)
9.22	סה"כ

*3814

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

התקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ)

כחלק משדרוג מערכות המים בעיר ושיפור השירות לצרכנים, פעל תאגיד 'מי גבעתיים' להחלפת מדי המים בעיר והסבתם למדים מתקדמים בעלי יכולת קריאה מרחוק. המדים החדשים מאפשרים ניטור מדויק ואמין של צריכת המים בזמן אמת, דבר המאפשר יכולת התראה מיידיית על נזילות או דליפות, זיהוי תקלות, וקבלת נתוני קריאות מרחוק. מערכת הקר"מ מפחיתה תופעות של צריכת מים חריגה ונזילות מתמשכות, ובכך מאפשרת חיסכון לצרכנים.

באפשרותכם לצפות בצריכת המים שלכם בכל מקום ובכל זמן. הירשמו לשרות הקריאה מרחוק ולקבלת התראות על חשד לנזילה במסרון - כך תוכלו לגלות במהירות אם קיימת נזילה בנכס שלכם, לטפל בה בהקדם ולחסוך בחשבון המים.

להרשמה לשירות וצפייה בנתוני הקריאות

היכנסו לאתר 'מי גבעתיים' או הורידו את אפליקצית "MAST!" בטלפון הסלולרי



להורדת
האפליקציה
סרוק אותי



MAST!



כיצד נמנע סתימות ביוב?

מערכת הביוב היא מערכת פתוחה המאפשרת החדרת מוצרים וחומרים דרך בתי השימוש או מערכות ביוב ביתיות ותעשייתיות. לכן השמירה על ניקיונה נתון בידנו. השלכת חומרים שאינם עשויים מנייר מתכלה לאסלה הביתית סותמת את צינורות הביוב, מביאה לגלישה של ביוב גולמי לרחוב ו/או לשטחים פתוחים ויוצרת מפגע תברואתי המסכן את בריאות הציבור. כמו כן עלולה לפגוע בתהליך הסינון במכון טיהור השפכים (איגודן).

השמירה על איכות הסביבה נמצאת תמיד לנגד עינינו.

חשוב לדעת

מזבון לח תמיד לפח!

- מגבונים לחים הינם הגורם הנפוץ ביותר לסתימות והצפות במערכות הביוב הפרטיות והעירוניות, דבר העלול לגרום הוצאות מיותרות לכם הצרכנים, היות ותשתית הביוב הפרטית הינה באחריותכם.
- מרבית המגבונים המשווקים "כנשטפים באסלה", אומנם נשטפים באסלה ונעלמים מהעין, אך אינם מתכלים ובהמשך סותמים את מערכת הביוב ועלולים להביא לגלישות ביוב וזיהום סביבתי.

זכרו: מזבונים לחים אינם מתכלים ומקומם היחיד הינו בפח האספה!

***3814**

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

התפלגות תקלות מוקד



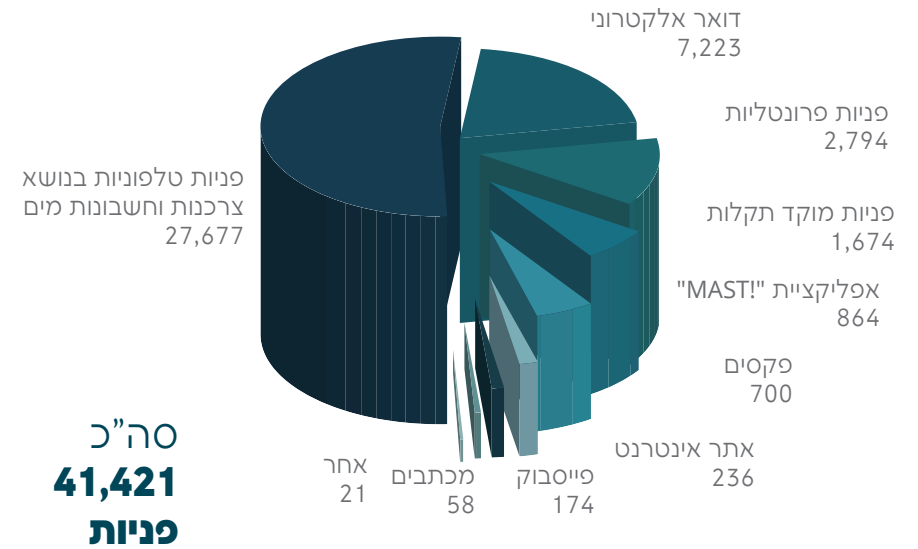
ממוצע זמן המתנה בשירות הטלפוני - 2:13 דקות
ממוצע זמן המתנה בשירות הפרונטלי - 2:00 דקות

***3814**

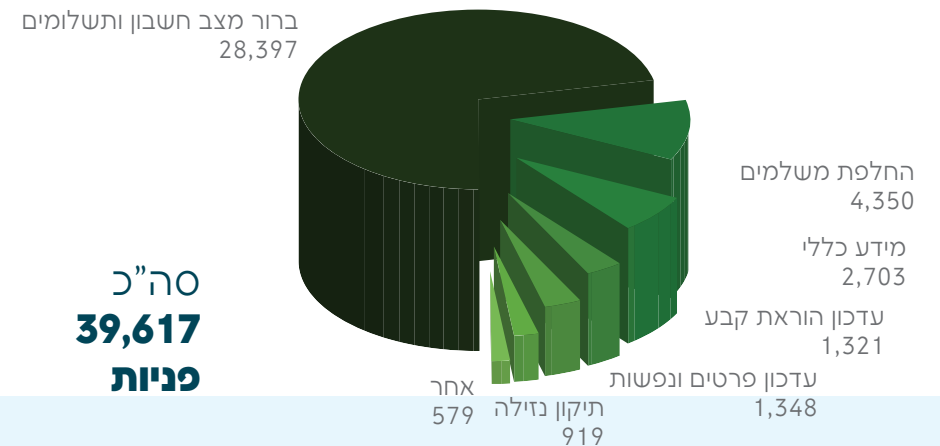
1-800-800-814

היקף הפניות שטופלו בשנת 2019 והתפלגותן

התפלגות לפי אמצעי פנייה



התפלגות לפי נושאים





ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר האינטרנט של התאגיד
www.mei-givatayim.co.il
ובאפליקציית "MAST!"

צדכון מספר נפשות

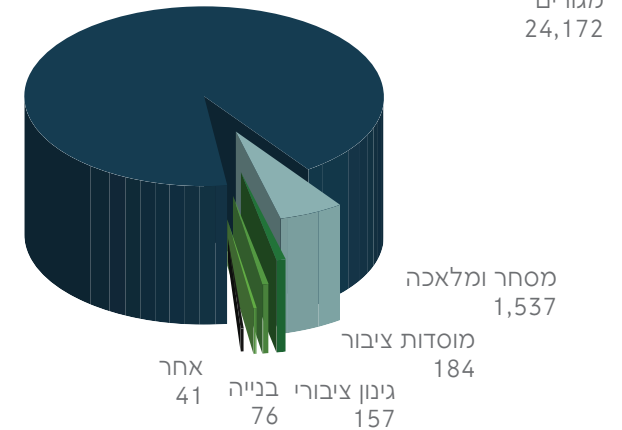
בהתאם לכללים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 9/2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים. יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס 'עדכון פרטי צרכן מים' ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (עבור ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת"ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גבעתיים, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדן ואישור מחברת כוח אדם.

ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

התפלגות צרכני המים של העיר גבעתיים לשנת 2019

סה"כ
26,167



פחת המים*

שנת 2019 - 3.78%
שנת 2018 - 1.2%

*ההפרש שבין כמות המים הנרכשת ממקורות ו/או מופקת מבארות לבין זו הנמדדת אצל הצרכנים (היקף זה מיוחס ברובו לדליפות בצנרת העירונית אם כי נחשב נמוך מאוד ביחס למקובל).

שיעור גבייה (מצטבר כולל ריבית)

שנת 2019 - 94.5%
שנת 2018 - 97.9%

***3814**

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

החלפת משלמים

תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים/שינוי מחזיקים יחד עם המסמכים הנדרשים (צילום ספח ת.ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאת מד עדכנית ליום הכניסה לנכס וכו'). את הבקשה להחלפת משלמים ניתן להגיש באמצעות טופס מקוון הנמצא באתר התאגיד ובאפליקציית "MAST", או באמצעות טופס ידני אותו ניתן לשלוח אלינו בדוא"ל, בפקס או בדואר.



בדיקת איכות מי השתייה

צרכן רשאי לבקש מהתאגיד בדיקות איכות של מי השתייה בביתו אחת לשנה. ביצוע הבדיקות כרוך בתשלום הנקבע בהתאם לסוג הדגימות המבוקש. פרטים נוספים באתר התאגיד.



בבניינים עם מאגרי מים על גג הבניין או בקומת השרות, יש לוודא כי מאגר המים מחוטא ונקי וכי הכניסות אליו נעולות, על מנת למנוע זיהום של מים ממקורות חיצוניים. על פי הוראת משרד הבריאות, יש לחטא את המאגרים אחת לשנה על ידי גורם מוסמך. האחריות על ניקיון ותחזוקת המאגרים חלה על דיירי הבניין.

נזילות

במידה ויש חשד לנזילה, מומלץ לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שרברב) לתיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיש לתאגיד בקשה להפחתת חיובי המים באמצעות טופס הצהרה על "תיקון נזילה" (מקוון או ידני) ובצירוף האסמכתאות הנדרשות. יובהר, כי לצרכנים להם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים בבניין, בדיקת המד הראשי בדרך המתוארת לעיל אינה מתאימה, ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.



*3814

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

החשבון מחושב לפי צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי מדידה אם קיימים.

חשבון המים והביוב מורכב מחיוב בגין:

עלות שירותי המים והביוב לפי הצריכה הפרטית והפרשי המדידה שנצרכו בנכס במכפלת התעריף למ"ק.

דוגמא לחשבון מים של 3 נפשות עם צריכה פרטית של 28 מ"ק לחודשיים (60 יום):

החיוב בתעריף הנמוך
 $6.312 \times 21 \text{ מ"ק} = 132.55$ ₪

החיוב בתעריף הגבוה
 $11.505 \times 7 \text{ מ"ק} = 80.54$ ₪

סה"כ לחיוב
 $28 \text{ מ"ק} = 213.09$ ₪ (לפני מע"מ)

• התעריף הנמוך: 6.312 ₪ למ"ק (לפני מע"מ), והתעריף הגבוה: 11.505 ₪ למ"ק (לפני מע"מ), התעריפים נכונים ליום 1.1.20.

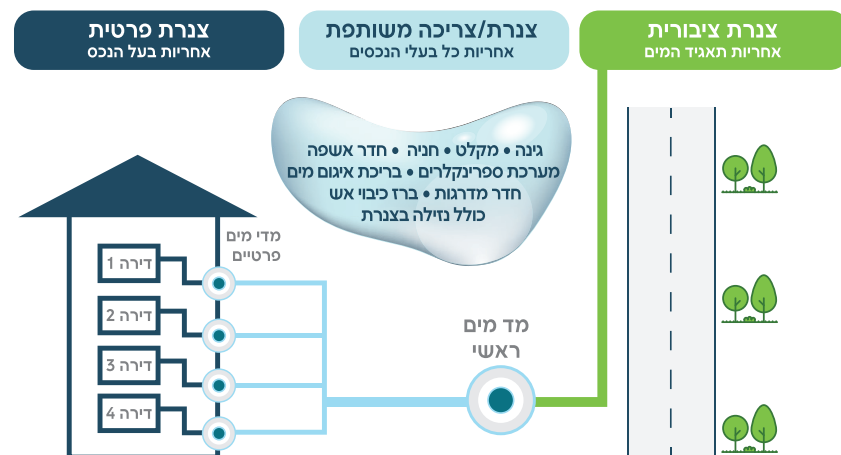
• כל צרכן ביחידת מגורים זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך, בעד כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור ובתנאי שדיווח על כך לתאגיד. להסבר אודות עדכון מספר הנפשות ראה משבצת רלוונטית בעמ' 17.

צריכת המים הפרטית

נקבעת ע"פ קריאות מד המים המשווין/דירתי המותקן בכל נכס, המודד את כמויות המים הנצרכות בנכס מידי תקופה. ההפרש שבין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה, ביחידות של מטר מעוקב מים נכון ליום הקריאה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

נקבעים לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. הפרש זה מחולק לרוב באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הפרטית. הסיבות להפרשי המדידה ולצריכה המשותפת מגוונות, והשכיחות שבהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה, נזילה בצנרת הראשית וכיוצ"ב.



***3814**

1-800-800-814

www.mei-givatayim.co.il

bill2m@il שירות

שירות המאפשר קבלת שוברי חיוב ישירות לדואר האלקטרוני *.
למידע נוסף והרשמה לשירות כנסו לאתר התאגיד או לאפליקציית "MAST!"
* את שוברי החיוב הנשלחים באמצעות שירות זה ניתן לשלם באמצעות האינטרנט, באמצעות שיחה למוקד הטלפוני או בהוראת קבע.

מענה והלאה לא מפספסים את חשבונות המים ונרשאים לשירות

- תהליך הרשמה פשוט ונוח.
- השימוש אינו כרוך בתשלום ומתאפשר ללא התקנת תוכנה ייעודית.
- השירות מאובטח ובטוח.
- השירות מאפשר קבלה ומעקב אחר מידע וחשבונות ישירות מהדוא"ל.
- השירות ידידותי לסביבה וחוסך בנייר ואנרגיה.

www.mei-givatayim.co.il



*3814

1-800-800-814

שיחסכו לכם זמן יקר...

MAST! אפליקציית

תאפשר לכם להנות ממידע רב ומשירותים מגוונים באמצעות הטלפון הסלולרי.
האפליקציה מאפשרת שליחת טפסים מקוונים, קבלת עדכונים, דיווח על מפגעים, צפייה בקריאות מד המים בזמן אמת וכן בצריכות עבר, בדיקת סטטוס פניות ועוד...



להורדת האפליקציה
סרוק אותי



www.mei-givatayim.co.il



שירות וטיפול יתר

אנו עומדים לרשותכם במגוון ערוצים

למענה טלפוני חייגו

1-800-800-814 או *3814

ובחרו:

3

לתשלום ובירורים
באמצעות מענה אנושי

08:00-20:00 ימים א'-ה'
08:00-12:00 בימי ו'

2

לתשלום באמצעות
מענה ממוחשב



1

לדיווח על תקלות
מים וביוב



(ניתן לחייג גם 107)

מרכזי שירות וקבלת קהל

מרכז השרות לתושב

עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4

15:00-18:00 יום ב'

08:00-13:30 יום ד'

משרדי התאגיד

רח' כורזין 1, קומה 5

08:30-18:30 יום א', ג'

08:30-13:30 יום ב', ד', ה'

*שני מרכזי קבלת הקהל מונגשים ומותאמים לבעלי מוגבלויות

MAST! אפליקציית

אתר אינטרנט: www.mei-givatayim.co.il

ניתן לבצע תשלומים, לשלוח טפסים מקוונים ועוד

(האתר מותאם לבעלי מוגבלויות)

לרשותכם גם דף פייסבוק

מי גבעתיים עשו לנו לייק 👍

בקשות וטפסים ניתן לשלוח גם באמצעות

דוא"ל: info@mei-givatayim.co.il | דואר: כורזין 1, גבעתיים 5358301 | פקס: 03-5714008