



דו"ח שנתי 2020

# אנו עומדים לרשותכם במאון ערוצים

למענה טלפוני חייגו

1-800-800-814 או \*3814

ובחרו

3

לתשלום ובירורים  
באמצעות מענה אנושי

ימים א'-ה' 08:00-20:00  
בימי ו' 08:00-12:00

24/7 2

לתשלום באמצעות  
מענה ממחשב

24/7 1

לדיווח על תקלות  
מים וביוב

(ניתן לחייב גם 107)

## מרכזי שירות וקבלת קהל

### מרכז השירות לתושב

עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4

יום ב' 15:00-18:00  
יום ד' 08:00-13:30

### מי גבעתיים

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5

יום א', ג' 08:30-18:30  
ימים ב', ד', ה' 08:30-13:30

\*שני מרכזי קבלת הקהל מונגשים ומותאמים לבעלי מוגבלויות

### באפליקציית MAST!

וגם באתר האינטרנט

[www.mei-givatayim.co.il](http://www.mei-givatayim.co.il)

ניתן לבצע תשלומים, לשלוח טפסים מקוונים ועוד  
(האתר מותאם לבעלי מוגבלויות)

### בקשות וטפסים ניתן לשלוח גם באמצעות

דוא"ל [info@mei-givatayim.co.il](mailto:info@mei-givatayim.co.il) | פקס 03-5714008  
דואר כורזין 1, גבעתיים 5358301

מי גבעתיים

עיצוב: סטודיו הילה כרמלי

צרכנים יקרים,

החל משנת 2010 האחריות לאספקת המים ולסילוק הביוב בעיר עברה לידי תאגיד 'מי גבעתיים'. מאז עוסק התאגיד ללא ליאות בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות. התאגיד נמצא בתנופת פיתוח, ומשקיע את מירב המאמצים בהקמה, הפעלה, תחזוקה ושדרוג של רשתות המים והביוב בעיר. כל זאת, תוך ניצול מיטבי של משאבים, שימוש בהון אנושי ומקצועי ואימוץ טכנולוגיות חדשניות.

עבודות הפיתוח והשיקום חיוניות, על מנת שנוכל להמשיך ולספק לכם את המים האיכותיים ביותר באמצעות תשתיות חדשות ומשופרות, וזאת תוך שמירה על איכות הסביבה ומניעת זיהומים של מקורות המים.

גם השנה, תאגיד 'מי גבעתיים' השקיע משאבים רבים כדי להמשיך את מגמת השיפור בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על היבט השירות הניתן לצרכנים. ברוח זו עידכן התאגיד את אתר האינטרנט, פיתח אפשרות להגשת טפסים דיגיטליים, איפשר הרשמה לחשבון דיגיטלי וקבלת חשבונות מים במייל, פתח פייסבוק ייעודי לעדכונים ואף הציב נציגי שירות במרכז השירות לתושב של עיריית גבעתיים (רח' שינקין 4). זאת בנוסף למוקד הטלפוני ולמרכז השירות של מי גבעתיים (בבית מולדבסקי שברח' כורזין 1) אשר עומדים לרשותכם ופועלים למתן שירות איכותי, נגיש, נוח ואדיב.

כמו כן, בשנים האחרונות השקיע התאגיד משאבים רבים ביישום נדבך מרכזי מתכנית עבודה רב שנתית שגיבש, בנושא אבטחת מידע ומיגון בפני מתקפות סייבר (רשת). זאת לטובת שמירת פרטיות המידע שלכם, הצרכנים, ועל מנת למנוע ככל הניתן שיבושים באספקת המים הנשלטת בין היתר על-ידי מערכות מפקדות מרחוק.

חוברת זו סוקרת עבורכם את פעילות התאגיד בשנה שחלפה, מציגה את אופן אספקת המים לעיר וכן מביאה למענכם הסברים מועילים ושימושיים. גם דו"ח איכות המים, שתוצאותיו מצביעות על איכותם הגבוהה של מי השתייה בעיר, מובא בזאת לעיונכם.

תאגיד 'מי גבעתיים' עושה כל שביכולתו על מנת שתמשיכו ליהנות ממי שתייה איכותיים ומהשירות הטוב ביותר.

בברכה,  
אילן בר  
מנכ"ל מי גבעתיים

תושבי גבעתיים,

תאגיד 'מי גבעתיים' חרט על דגלו לפעול בשירותיות, אדיבות ושקיפות אל מול תושבי גבעתיים. אנו מחויבים להוביל, לתכנן, לקדם ולפתח את התשתיות העירוניות במטרה לתת מענה הולם ואספקת מים שוטפת ואיכותית. כל זאת, תוך הקפדה על איכות המים ותוך שימוש בטכנולוגיות חדישות ומתקדמות.

בכדי לשמור על איכות המים הגבוהה, אנו פועלים כל העת לשיפור ולשדרוג מערכות המים והביוב ומבצעים בקביעות דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר. דגימות אלה נשלחות למעבדת משרד הבריאות ותוצאותיהן נבחנות ביחס לתקנים המאושרים, כפי שנקבעו בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי השתייה), התש"ג-2013.

בנוסף, אנו ערוכים לספק לכם, התושבים, את מכלול השירותים גם במצבי חירום ובעתות משבר, חרף תנאים קשים ומגבילים כפי שחוונו בשנה האחרונה במשבר ה"קורונה", ולהציג תפקוד ללא דופי. על כך מעידים בין היתר תרגילי היערכות לשעת חירום שהתאגיד עורך בשיתוף עם פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים.

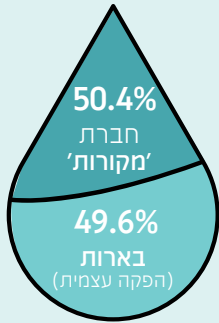
אנו חוזרים ומזכירים בגאווה כי התאגיד השלים את פרויקט החלפת מדי המים בעיר והסבתם למדי קריאה מרחק (קר"מ). מערכת הקר"מ הינה בעלת חשיבות עליונה, היא מאפשרת שיפור משמעותית באיכות השירות לתושב, מביאה לשקיפות של הליך קריאות המדים והחיובים הנגזרים ממנו, מאפשרת זיהוי מהיר של דליפות מים פרטיות ומשותפות, מצמצמת תופעות של צריכות חיובי מים חריגים ומסייעת לחיסכון משמעותי בשימוש.

אני גאה להציג בפניכם את דו"ח סיכום הפעילות השנתית שלנו בתאגיד 'מי גבעתיים' לשנת 2020.

נמשיך לפעול למענכם ולרווחתכם, ולספק לכם את השירותים הטובים ביותר.

בכבוד רב,  
נועם גבריאל, עו"ד ורו"ח  
יו"ר הדירקטוריון

בשנת 2020 'מי גבעתיים' הפיקה 2,182,458 מ"ק מים באופן עצמי מקידוחי מים שבשטחי גבעתיים הממוקמים מעל אקוויפר החוף, ובנוסף רכשה 2,219,434 מ"ק מים מחברת 'מקורות'. המים המופקים מהקידוחים מטופלים באמצעות מתקני טיוב המופעלים על בסיס מסנני פחם פעיל.



סה"כ	בארות (הפקה עצמית)	מקורות	
מ"ק	2,182,458	2,219,434	4,401,892
אחוז	49.6%	50.4%	100%

### הידעת?

בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב-32 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות לתאגיד. התוצאות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות.

במהלך 2020 בוצעו בסך הכל 546 דגימות מיקרוביאליות. כל הדגימות נמצאו תקינות.

דבר המעיד על

**איכות מים טובה מאוד!**

## רקע ומידע אודות החברה

בדצמבר 2001 התקבל בכנסת חוק תאגידי מים וביוב. החוק נולד בכדי לייעל את שירותי אספקת המים לאוכלוסיה ולגרום לכך שיושקעו במשק המים והביוב כל המשאבים הנדרשים לשמירה על הסביבה ועל כמות המים ואיכותם. עד חקיקת החוק הייתה האחריות לאספקת מים לתושבים בידי הרשויות המקומיות (עיריות ומועצות מקומיות), כאשר השרות שניתן לצרכני המים והטיפול השוטף בתשתיות, לא תמיד עמדו בסטנדרטים הנדרשים. על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, חויבו הרשויות המקומיות להקים תאגידי מים וביוב בתחומן, שיפעלו בנפרד מהן.

תאגיד 'מי גבעתיים' הוקם על ידי עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק זה, במרץ 2010. התאגיד פועל כגוף עצמאי, על בסיס משק כספים סגור והכספים שנגבים על ידו דרך חשבונות המים מתועלים ומושקעים בתחומי המים והביוב.

### הדירקטורים המכהנים

#### מירב בן-כנען היר, רו"ח

יו"ר ועדת כספים  
חברת ועדת פיתוח והשקעות  
חברת ועדת ביקורת

#### אורי רשטיק

חבר ועדת כספים  
חבר ועדת פיתוח והשקעות

#### טליה חדה, עו"ד

חברת ועדת ביקורת

#### נועם גבריאלי, עו"ד רו"ח

יו"ר הדירקטוריון  
חבר ועדת כספים  
חבר ועדת פיתוח והשקעות

#### מאור יבלושניק

חבר ועדת כספים  
חבר ועדת פיתוח והשקעות

#### חיים רוזנבאום, רו"ח

חבר ועדת בטיחות ואיכות

### השלכות סביבתיות

'מי גבעתיים' פועלת לשמירה על איכות הסביבה, תוך מתן מענה מהיר לתקלות מים וביוב, זאת על מנת לצמצם ככל הניתן את משך הזמן של דליפות מים ובכדי למנוע גלישות ביוב ומפגעי סביבה. כמו כן, מטפל התאגיד בבארות המים שבעלותו ומטייבן על בסיס שוטף.

### הידעת?

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב ומתעדכנים מעת לעת.

## מה מתוכנן לשנת 2021?

היקף הפרויקט (במליוני ש"ח)		השקעות מים וביוב שהתאגיד עתיד לערוך בשנת 2021
מים	ביוב	
12.9	17.7	השקעות בשדרוג
0	5	השקעות בפיתוח
0.51	0	השקעות נוספות
<b>36.1</b>		<b>סה"כ</b>

**השקעות בשדרוג** - החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר (מתוכננים כ-6 פרויקטים).  
**השקעות בפיתוח** - תכנון וביצוע קווי מים וביוב חדשים, הקמת בריכת איגום חדשה, הנחת והרחבת קווי ביוב בתחומי העיר רמת גן לאיסוף שפכים בדרום העיר גבעתיים.  
**השקעות נוספות** - החלפה שוטפת של מדי מים והתקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ), מערכת מידע גיאוגרפית (G.I.S), הוספת מגופים, מערכות פיקוד ובקרה ביטחון מים ועוד.

\*הסכומים כוללים הוצאות תכנון, פיקוח, מדידות, ביצוע ומע"מ.

## מה בוצע בשנת 2020?

היקף הפרויקט (במליוני ש"ח)	פרויקטים להחלפת / הנחת קווי מים וביוב
0.40	רח' שינקין (מקטע סירקין - עין גדי)
1.05	רח' בורוכוב (מקטע אחדות העבודה - גולדשטיין)
3.64	מתחם כ"ג (מצולות ים - שפירא - כ"ג - מנורה)
1.17	רח' שינקין (מקטע עין גדי - בן גוריון)
2.38	רח' ערבי נחל - עליית הנוער
0.29	רח' בורוכוב (מקטע ערבי נחל - אחדות העבודה)
2.28	קו מים 24" (מקטע ויצמן - הכנסת)
0.96	השקעות נוספות (מאסף ביוב סיטי - רמפת אילון, רח' אריאל שרון, החלפות מדים)
0.14	רח' כורזין (מפעיל חשמלי למגוף 24")
0.28	פארק גן הזיכרון
<b>12.59</b>	<b>סה"כ</b>

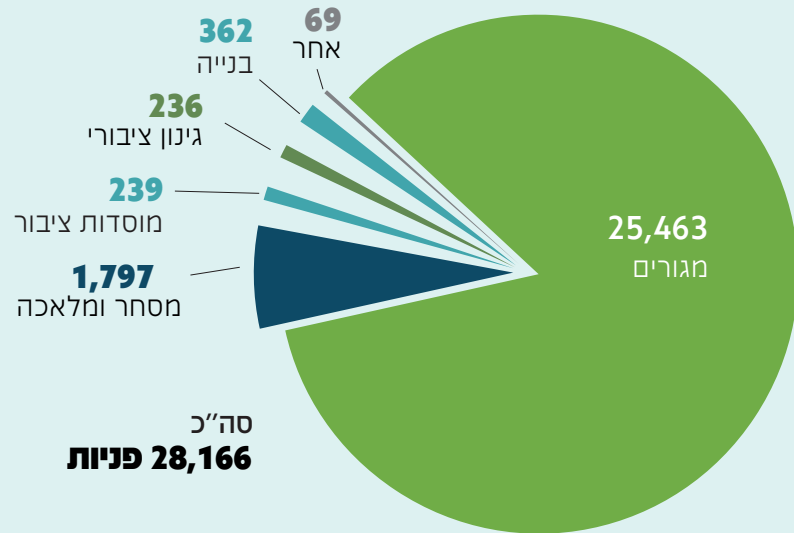
שיפוץ והסבת מאגר מים ישן לחדר דיזל גנרטור ברח' אילת



פרויקט להחלפת קווי מים וביוב רח' בורוכוב



## התפלגות צרכני המים לשנת 2020



### שיעור גבייה (מצטבר כולל ריבית)

שנת 2020  
**\*\* 96.1%**

שנת 2019  
**98.3%**

### פחת המים\*

שנת 2020  
**4.53%**

שנת 2019  
**3.78%**

\* פחת המים הינו ההפרש שבין כמות המים הנרכשת ממקורות ו/או מופקת מבארות לבין זו הנמדדת אצל הצרכנים. שיעור פחת זה מיוחס ברובו לדליפות בצנרת העירונית ונחשב לנמוך ביחס למקובל.  
\*\* בשנת 2020 חלה ירידה קלה בשיעור הגבייה בעקבות משבר הקורונה.



מכון שאיבה גלבע



מתקן סינון וטיוב בבאר ג' ברח' אילת

## היקף הפניות שטופלו בשנת 2020

### התפלגות תקלות מוקד עירוני

**612** פניות בנושא ביוב

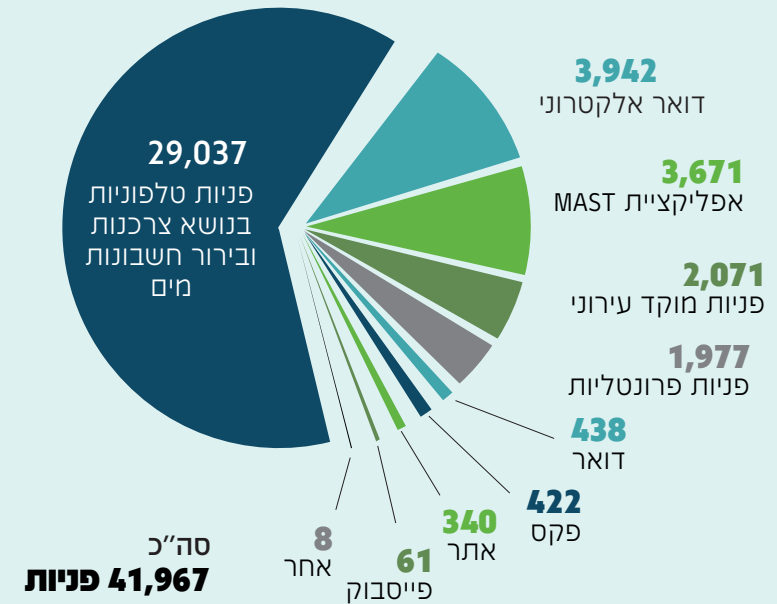
**716** פניות בנושא מים

**743** פניות בנושאים נוספים

סה"כ **2,071 פניות**



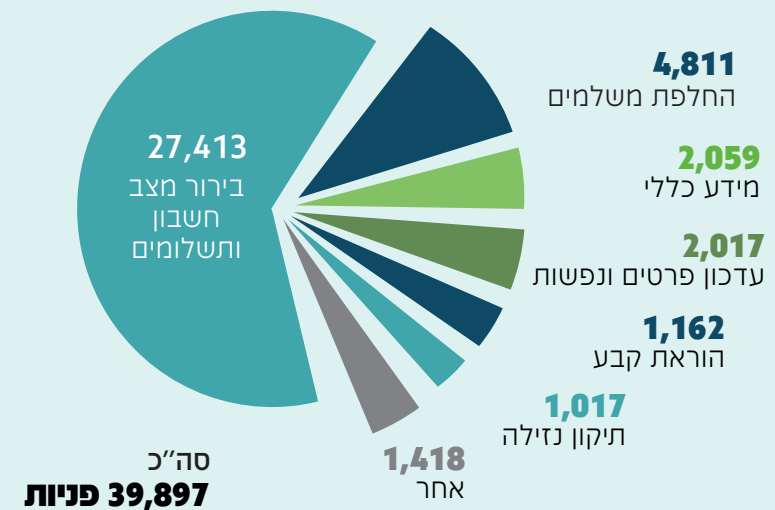
### התפלגות לפי אמצעי פניה



ממוצע זמן המתנה בשרות הטלפוני  
2 דקות ו-52 שניות



### התפלגות לפי נושאים



ממוצע זמן המתנה בשרות פרונטלי  
2 דקות ו-25 שניות

\*בשל משבר הקורונה חלה עליה קלה בזמני המתנה ביחס לשנה הקודמת.

## התקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ)

כחלק משדרוג מערכות המים בעיר ושיפור השירות לצרכנים, פעל תאגיד מי גבעתיים להחלפת מדי המים בעיר והסבתם למדים מתקדמים בעלי יכולת קריאה מרחוק. המדים החדשים מאפשרים ניטור מדויק ואמין של צריכת המים בזמן אמת, דבר המאפשר יכולת התראה מיידית על נזילות או דליפות, זיהוי תקלות, וקבלת נתוני קריאות מרחוק. מערכת הקר"מ מפחיתה תופעות של צריכת מים הריגה ונזילות מתמשכות ובכך מאפשרת חיסכון לצרכנים.

באפשרותכם לצפות בצריכת המים שלכם בכל מקום ובכל זמן. הירשמו לשירות הקריאה מרחוק ולקבלת התראות על חשד לנזילה במסרון - כך תוכלו לגלות במהירות אם קיימת נזילה בנכס שלכם, לטפל בה בהקדם ולחסוך בחשבון המים.



להרשמה לשירות וצפייה בנתוני הקריאות היכנסו לאתר מי גבעתיים או הורידו את אפליקציית MAST! בטלפון הסלולרי.



להורדת האפליקציה סרוק אותי



## השירותים החדשים שלנו

### אפליקציית MAST!

תאפשר לכם להנות ממידע רב ומשירותים מגוונים באמצעות הטלפון הסלולרי. האפליקציה מאפשרת שליחת טפסים מקוונים, קבלת עדכונים, דיווח על מפגעים, צפייה בקריאות מד המים בזמן אמת וכן בצריכות עבר, בדיקת סטטוס פניות ועוד...



להורדת האפליקציה סרוק אותי



### שירות מי גבעתיים בפייסבוק

### שירות bill2m@il

שירות המאפשר קבלת שוברי חיוב ישירות לדואר האלקטרוני. למידע נוסף והרשמה לשירות כנסו לאתר התאגיד או לאפליקציית "MAST!"

## אצתה והלאה לא מפססים את חשבונות המים ונרשאים לשירות

- תהליך הרשמה פשוט ונוח.
- השימוש אינו כרוך בתשלום ומתאפשר ללא התקנת תוכנה ייעודית.
- השירות מאובטח ובטוח.
- השירות מאפשר קבלה ומעקב אחר מידע וחשבונות ישירות מהדוא"ל.
- השירות ידידותי לסביבה וחוסך בנייר ואנרגיה.

[www.mei-givatayim.co.il](http://www.mei-givatayim.co.il)

תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים/שינוי מחזיקים יחד עם המסמכים הנדרשים (צילום ספח ת.ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאת מד עדכנית ליום הכניסה לנכס וכו').

את הבקשה להחלפת משלמים ניתן להגיש באמצעות טופס מקוון הנמצא באתר התאגיד ובאפליקציית "MAST!", או באמצעות טופס ידני אותו ניתן לשלוח אלינו בדוא"ל, בפקס או בדואר.



### החלפת משלמים



### בדיקת איכות מי השתייה

צרכן רשאי לבקש מהתאגיד בדיקות איכות של מי השתייה בביתו אחת לשנה. ביצוע הבדיקות כרוך בתשלום הנקבע בהתאם לסוג הדגימות המבוקש. פרטים נוספים באתר התאגיד.



### הידעת?

ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר האינטרנט של התאגיד

[www.mei-givatayim.co.il](http://www.mei-givatayim.co.il)

ובאפליקציית "MAST!"



### עדכון מספר נפשות

בהתאם לכללים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 9/2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס 'עדכון פרטי צרכן מים' ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (עבור ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת"ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גבעתיים, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כוח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

## חשבון המים והביוב מורכב מחיוב בגין:

עלות שירותי המים והביוב לפי הצריכה הפרטית והפרשי המדידה שנצרכו בנכס במכפלת התעריף למ"ק.

דוגמא לחשבון מים של 3 נפשות עם צריכה פרטית של 28 מ"ק לחודשיים (60 יום):

### החיוב בתעריף הנמוך

6.312 ₪ x 21 מ"ק = 132.55 ₪

### החיוב בתעריף הגבוה

11.505 ₪ x 7 מ"ק = 80.54 ₪

### סה"כ לחיוב

28 מ"ק = 213.09 ₪ (לפני מע"מ)

■ התעריף הנמוך: 6.312 ₪ למ"ק (לפני מע"מ), והתעריף הגבוה: 11.505 ₪ למ"ק (לפני מע"מ), התעריפים נכונים ליום 1.1.21.

■ כל צרכן ביחידת מגורים זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך, בעד כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור ובתנאי שדיווח על כך לתאגיד. להסבר אודות עדכון מספר הנפשות ראה משבצת רלוונטית בעמ' 13.

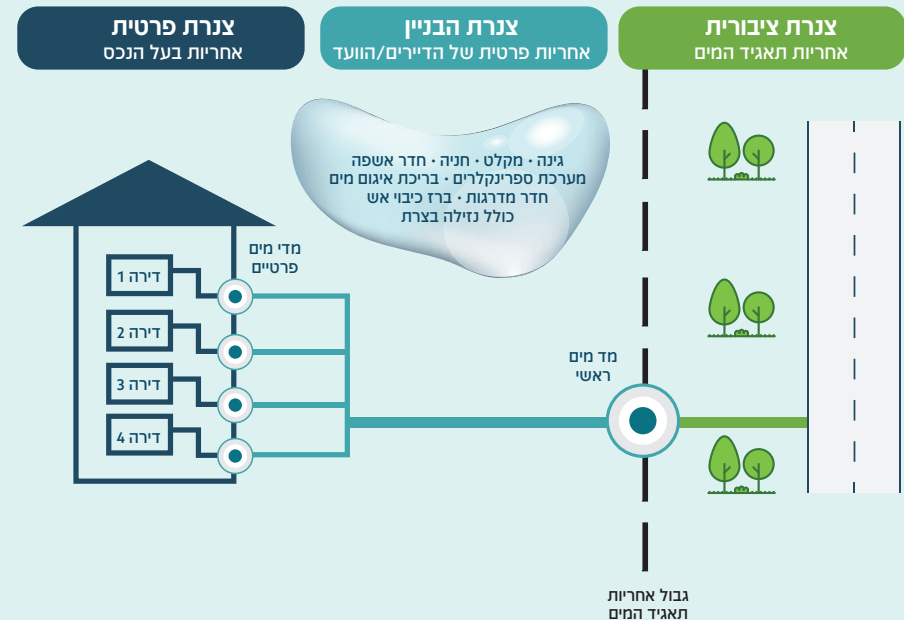
החשבון מחושב לפי צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי מדידה, ככל שקיימים.

## צריכת המים הפרטית

נקבעת ע"פ קריאות מד המים המשוויד/דירתי המותקן בכל נכס, המודד את כמויות המים הנצרכות בנכס מידי תקופה. ההפרש שבין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה, ביחידות של מטר מעוקב מים נכון ליום הקריאה.

## הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

נקבעים לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. הפרש זה מחולק לרוב באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הפרטית. הסיבות להפרשי המדידה ולצריכה המשותפת מגוונות, והשכיחות שבהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה, נזילה בצנרת הראשית וכיוצ"ב.



## כיצד נמנע סתימות?

מערכת הביוב היא מערכת פתוחה המאפשרת החדרת מוצרים וחומרים דרך חדר השירותים או מערכות ביוב ביתיות ותעשייתיות. לכן השמירה על ניקיונה נתון בידנו. השלכת חומרים שאינם עשויים מנייר מתכלה לאסלה הביתית סותרת את צינורות הביוב, מביאה לגלישה של ביוב גולמי לרחוב ו/או לשטחים פתוחים ויוצרת מפגע תברואתי המסכן את בריאות הציבור. כמו כן עלולה לפגוע בתהליך הסינון במכון טיהור השפכים (איגודן). השמירה על איכות הסביבה נמצאת תמיד לנגד עינינו.



### זה לא נסתם אתם

#### חשוב לדעת

- מגבונים לחים הינם הגורם הנפוץ ביותר לסתימות והצפות במערכות הביוב הפרטיות והעירוניות, דבר העלול לגרום הוצאות מיותרות לכם הצרכנים, היות ותשתית הביוב הפרטית הינה באחריותכם.
- מרבית המגבונים המשווקים "כנשטפים באסלה", אומנם נשטפים באסלה ונעלמים מהעין, אך אינם מתכלים ובהמשך סותמים את מערכת הביוב ועלולים להביא לגלישות ביוב וזיהום סביבתי.



**זכרו: מאבונים לחים אינם מתכלים ומקומם היחיד  
הינו בפח האשפה!**



#### היזאת?

בבניינים עם מאגרי מים על גג הבניין או בקומת השרות, יש לוודא כי מאגר המים מחוסא ונקי וכי הכניסות אליו נעולות, על מנת למנוע זיהום של מים ממקורות חיצוניים.

על פי הוראת משרד הבריאות, יש לחטא את המאגרים אחת לשנה על ידי גורם מוסמך. האחראיות על ניקיון ותחזוקת המאגרים חלה על דיירי הבניין.



#### נזילות

במידה ויש חשד לנזילה, מומלץ לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שרברב) לתיקון הנזילה.

לצורך בדיקת נזילה משותפת, יש לסגור את כל המגופים שלפני/אחרי המדים הפרטיים וכן לוודא שהפרפר המרכזי במד המים הראשי של הבניין לא ממשיך להסתובב (במקרה של מד דיגיטלי יש לוודא כי הספיקה עומדת על אפס ו/או שסימן החץ נעלם).

לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיש לתאגיד בקשה להפחתת חיובי המים באמצעות טופס הצהרה על "תיקון נזילה" (מקוון או ידני) ובצירוף האסמכתאות הנדרשות.

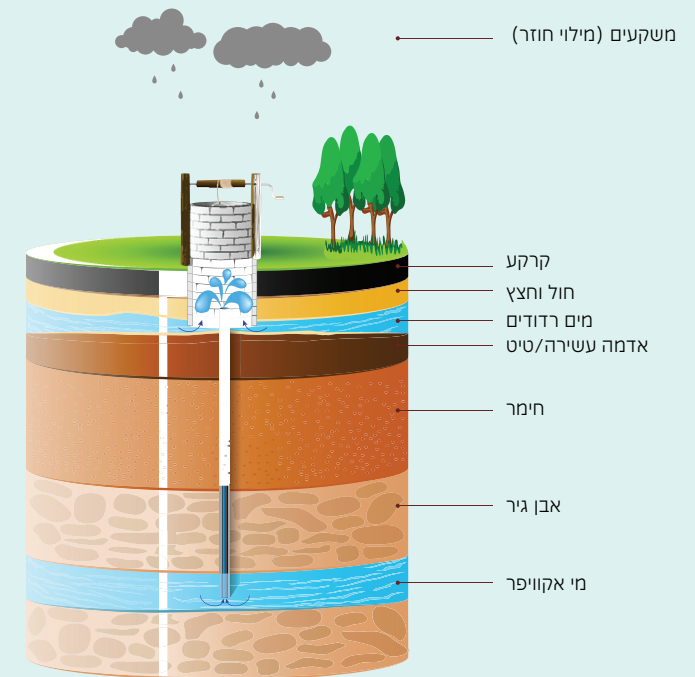
יובהר כי לצרכנים להם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים בבניין, בדיקת המד הראשי בדרך המתוארת לעיל אינה מתאימה, ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.

שם נקודת הדיגום	מספר נקודת הדיגום	עכירות-טווח תוצאות תקן 1-NTU	כלור-טווח תוצאות תקן 0.1-0.5 מג/ל	תוצאות הבדיקה
באר ב'-רח' המעיין 38	16000	0.2	0.3-0.4	תקין
באר ג'-רח' אילת 8	16002	0.2	0.3-0.4	תקין
באר ד'-רח' כצלסון 102	16004	0.2	0.3-0.5	תקין
רח' הל"ה 40	15978	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' כצלסון 88	15975	0.1-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' שינקין 35	15980	0.1-0.5	0.3-0.4	תקין
רח' כלנית 6	16362	0.1-0.4	0.1-0.4	תקין
רח' בורוכוב 6	15972	0.2-0.5	0.3-0.4	תקין
רח' רחל 6	16394	0.1-0.3	0.2-0.5	תקין
רח' ויצמן 64	16393	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' הכנסת 15	15984	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
בריכת אגום רמה - רח' רמה	15927	0.1-0.7	0.2-0.5	תקין
רח' בן צבי 43	15996	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' גולומב 18	15987	0.2-0.5	0.1-0.4	תקין
רח' גנסין 16	15988	0.1-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' משמר הירדן 6	15993	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' מנורה 12	15990	0.2-0.6	0.2-0.5	תקין
רח' תפוצות ישראל 7	16396	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' הרצוג 36	15994	0.2-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' המאבק 57	15992	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' מצולות ים 10	16395	0.2-0.5	0.3-0.5	תקין
רח' פועלי הרכבת 21	15974	0.1-0.6	0.3-0.4	תקין
רח' בן ציון ישראלי 7	15976	0.1-0.4	0.2-0.4	תקין
מכון מים גלבע - רח' הגלבע 27	15974	0.2-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' ריינס פינת הכנסת	15997	0.2-0.6	0.2-0.4	תקין
רח' סירקין 33	15977	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
רח' עמל 12	15982	0.2-0.7	0.2-0.5	תקין
רח' ז'בוטינסקי 53	15981	0.1-0.8	0.2-0.5	תקין
רח' ורדים 19	65692	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' המעורר 13	65691	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
כניסת מקורות 24	65694	0.1-0.4	0.1-0.3	תקין
כורזין 1	71987	0.1-0.5	0.2-0.5	תקין

באר	מיקום	הפקה שנתית מתוכננת במ"ק*	ספיקה (מ"ק/שעה)	הפקה בפועל במ"ק	שעור הפקה ביחס למתוכנן
ב	רח' המעיין 38	343,155	136	317,300	92%
ג	רח' אילת 8	834,000	157	680,600	82%
ד	רח' כצלסון 104	985,845	330	1,184,558	120%
<b>סה"כ</b>		<b>2,163,000</b>		<b>2,182,458</b>	<b>101%</b>

\* היקף מכסת התפוקה המתוכננת הכוללת נקבע על ידי רשות המים בהילקח בחשבון שיקולים הידרוגאולוגיים.

### מהיכן מ'א'י'ם מ'י התפומ?



## הערכות בשעת חירום

הערכות מתאימה מהווה מרכיב מרכזי ביכולת להתמודדות בשעת חירום, וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חירום תהווה 'מי גבעתיים' הזרוע הביצועית של חלוקת המים לציבור תושבי גבעתיים. מתוקף תפקידה תידרש 'מי גבעתיים' להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות והכמות ההכרחית עבור צרכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע על פי קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחום המים והביוב.

### מה אתם יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חירום?

- מאחר והמים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חיון, להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית, חשוב שכל משפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יומיומי בבית:
  - מלאי מים ל- 3 ימים (כ- 4 ליטר לנפש ליום). יש לדאוג לריענון המים בכל שלושה חודשים. לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.
  - מגבונים לחים/ג'ל אנטי בקטריאלי (כתחליף מים לצרכי היגיינה).
  - שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

**תחנות חלוקה -** בעת משבר מים תתבצע חלוקת ואספקת מים לציבור הצרכנים בעיר בתחנות אלה, כולן או חלקן, בהתאם להודעות שתימסרנה:

מספר תחנה	תחנה	כתובת
1	בית הספר תלמה ילין	בורוכוב 5
2	בית הספר קלעי	אהרון גולדשטיין 1
3	בית הספר בורוכוב	יפה נוף 2
4	יד לבנים/בית ראשונים	גורדון 26
5	בית הספר בן גוריון	פועלי הרכבת 30
6	בית הספר ברנר	התע"ש 22
7	בית הספר גורדון	הכנסת 6
8	בית קובי	הגלבוע 12
9	בית הספר כצלסון	המעין 19
10	גן העלייה השנייה	גולומב 54
11	מקבץ גני ילדים רח' ויצמן מול בית מס' 6	ויצמן 66
12	תיאטרון גבעתיים	רמז 40
13	בית הספר שמעוני	רביבים 1
14	גן קושניר	בן צבי 36
15	תיכון שמעון בן צבי	סמטת צביה 8
16	בית הספר אלון	סמטת צביה 5
17	גן דני	רח' המאור
18	מרכז קהילתי שז"ר	ינביאלי 30

## בדיקות מיקרוביאליות שבוצעו בין 1/1/2020 - 31/12/2020



נק דיגום	מתוכננות	בוצעו בפועל	חריגות	תקינות	שיעור תקינות
בארות	34	34	0	34	100%
בריכות	53	53	0	53	100%
חיבורי חב' "מקורות"	102	103	0	103	100%
רשת הספקה	356	356	0	356	100%
<b>סה"כ</b>	<b>545</b>	<b>546</b>	<b>0</b>	<b>546</b>	<b>100%</b>

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום המיקרוביאלי גם בדיקות כימיות, כאשר סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות. הדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי. תוצאות הבדיקות הכימיות מוצגות באתר האינטרנט שלנו. בנוסף, ניתן לעיין בהן במשרד מי גבעתיים בתיאום מראש.



### בדיקות כימיות

