



שירות ואיפה יותר

**דו"ח פעילות לשנת
2017
ומידע לתושב.ת**

רקע ומידע אודות החברה

בדצמבר 2001 התקבל הכנסת חוק תאגידי מים וביוב. החוק נולד בכדי לייעל את שירותי אספקת המים לאוכלוסיה ולגרום לכך שיושקעו במשק המים והביוב כל המשאבים הנדרשים לשמירה על הסביבה ועל כמות המים ואיכותם.

עד חקיקת החוק הייתה האחריות לאספקת מים לתושבים בידי הרשויות המקומיות (עיריות ומועצות מקומיות), כאשר השירות שניתן לצרכני המים והטיפול השוטף בתשתיות, לא תמיד עמדו בסטנדרטים הנדרשים.

על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, חויבו הרשויות המקומיות להקים תאגידי מים וביוב שיפעלו בנפרד מהן.

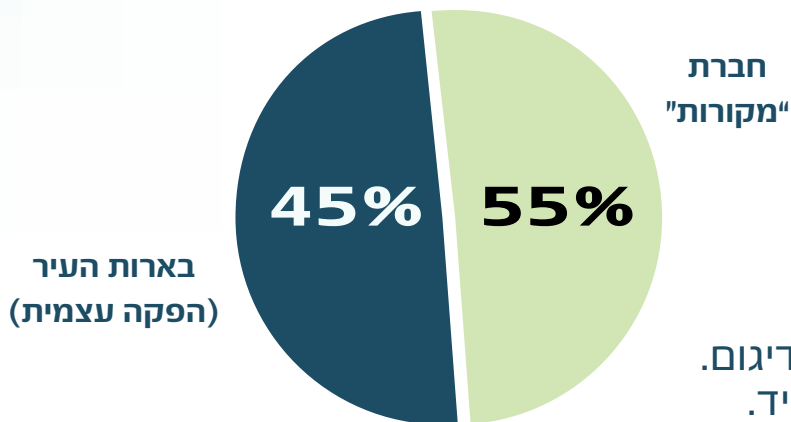
תאגיד "מי גבעתיים" הוקם על ידי עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק זה, במרץ 2010. כיום, התאגיד פועל כגוף עצמאי, על בסיס משק כספים סגור והכספים שנגבים על ידו דרך חשבונות המים, מתועלים ומושקעים בתחומי המים והביוב.

הדירקטורים המכהנים

אורי רשטיק - יו"ר
ענבר אלפרט מרל, רו"ח
איילת נבו, עו"ד
ארז קוטנר
טליה חדד, עו"ד
דרור תגר, עו"ד

בשנת 2017, "מי גבעתיים" הפיקה 1,861,100 מ"ק באופן עצמאי מקידוחי מים שבשטחי גבעתיים הממוקמים מעל אקוויפר החוף, ובנוסף רכשה 2,305,355 מ"ק מחברת "מקורות". המים המופקים מהקידוחים מטוהרים באמצעות מתקני טיוב המופעלים על בסיס מסנני פחם פעיל.

מקורות המים במ"ק / שנה



	חברת מקורות	בארות (הפקה עצמית)	סה"כ
מ"ק	2,305,355	1,861,100	4,166,455
אחוז	55%	45%	100%

בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב-30 נקודות דיגום. נקודות אעלה נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות לתאגיד. התוצאות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום בקטריוולוגי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתיה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות.

במהלך 1718 בוצעו 407 דגימות מיקרוביאליות. כל הדגימות נמצאו תיקנות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאוד.

הפקת מים מבארות העיר

הפקה בפועל מול הפקה מתוכננת (מאושרת) ב-5 שנים האחרונות במ"ק

2017		2016		2015		2014		2013		תפוקה		
אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	מק"ש	מתכוננת	באר
107%	331,900	110%	341,500	99%	306,400	127%	393,300	89%	274,370	140	309,155	א
67%	532,500	77%	614,900	81%	648,400	75%	599,900	66%	531,100	180	800,000	ב
105%	966,700	102%	974,300	97%	921,800	57%	540,800	90%	854,100	300	2,060,000	ג
90.3%	1,861,100	93.7%	1,930,700	91%	1,876,600	74.5%	1,534,000	80.5%	1,659,570		2,060,000	סה"כ

היקף מכסת התפוקה המתוכננת הכוללת נקבע על ידי רשות המים בהלקח בחשבון שיקולים הידרוגאולוגיים.

ממצאי בדיקות בקטריוולוגיות של המים - ריכוז שנתי של התוצאות

בדיקות בקטריוולוגיות שבוצעו בין התאריכים:
01/01/2017 - 31/12/2017

תקינות	חריגות	בוצעו	מתכונן	נקודת דיגום
100%	0	36	36	בארות
100%	0	26	26	בריכות
100%	0	16	16	חיבורי חב' מקורות
99.4%	*2	329	329	רשת הספקה
99.5%	2	407	407	סה"כ

*תקן מי השתייה קובע כי אסור שיימצאו חיידקי קוליפורם במי השתייה. ב-2 מתוך 329 דגימות ברשת ההאפקה התגלו חריגות. לפיכך, בוצע חיטוי לקו המים באזור הרלוונטי ולאחריו התוצאות נמצאו תקינות, תוך שנתקבל אישור ממשרד הבריאות לחידוש אספקת המים.

שם נקודה	מספר נקודת דיגום	עכירות טווח תוצאות תקן 1-NTU	כלור טווח תוצאות תקן 0.1-0.5 מגי/ל'	תוצאות הבדיקה
באר ב' - רח' המעין 38	16001	0.15-0.2	0.3-0.4	תקין
באר ג' - רח' אילת 8	16003	0.15-0.2	0.3-0.4	תקין
באר ד' - רח' כצנלסון 102	16005	0.1-0.2	0.4	תקין
רח' המעורר 12	15937	0.4-0.7	0.2-0.3	תקין
רח' הל"ה 40	15978	0.2-0.4	0.3-0.5	תקין
רח' כצנלסון 88	15975	0.3-0.58	0.2-0.3	תקין
רח' שינקין 35	15980	0.1-0.7	0.3	תקין
רח' כלנית 5	16362	0.2-0.9	0.2-0.3	תקין
רח' קק"ל 34	15979	0.2-0.5	0.3	תקין
רח' בורוכוב 6	15972	0.2-0.8	0.1-0.3	תקין
רח' רחל 6	16394	0.5-0.9	0.2-0.3	תקין
רח' ויצמן 64	16393	0.4-0.8	0.2-0.3	תקין
רח' הכנסת 15	15984	0.1-0.5	0.3	תקין
בריכת איגום רמה - רח' רמה	15927	0.1-0.5	0.3-0.4	תקין
רח' בן צבי 43	15996	0.3-0.8	0.2-0.3	תקין
רח' גולומוב 18	15987	0.1-0.6	0.2-0.3	תקין
רח' גנסין 16	15988	0.2-0.9	0.2-0.3	תקין
כניסת משמר הירדן 6	15993	0.3-0.8	0.2-0.3	תקין
רח' מנורה 12	15990	0.2-0.7	0.2-0.3	תקין
רח' תפוצות ישראל 7	16396	0.4-0.9	0.2	תקין
רח' הרצוג 36	15994	0.2-0.6	0.3	תקין
רח' המאבק 57	15992	0.3-0.5	0.2-0.3	תקין
רח' מצולות ים 10	15395	0.4-0.7	0.2	תקין
רח' פועלי הרכבת 21	15976	0.3-0.9	0.2-0.3	תקין
רח'בין ציון ישראל 7	15974	0.6-0.8	0.2-0.3	תקין
מכון מים גלבוע - רח' גלבוע 27	15997	0.2-0.4	0.3-0.4	תקין
רח' ריינס - פינת הכנסת	16397	0.2-0.7	0.2-0.3	תקין
רח' סירקין 33	15977	0.2-0.7	0.2-0.3	תקין
רח' עמל 12	15982	0.3-0.6	0.3	תקין
רח' ז'בוטינסקי 53	15981	0.2-0.7	0.2-0.3	תקין

בדיקות כימיות

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום הבקטריוולוגי גם בדיקות כימיות, כאשר סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות. בדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי. תוצאות הבדיקות הכימיות מוצגות באתר התאגיד. בנוסף ניתן לעיין בהן במשרדי התאגיד בתיאום מראש.

השלכות סביבתיות

"מי גבעתיים" פועלת לשמירה על איכות הסביבה, תוך מתן מענה מהיר לתקלות מים וביוב, זאת על מנת לצמצם ככל ניתן את משך הזמן של דליפות מים ובכדי למנוע גלישות ביוב ומפגעי סביבה. כמו כן, מטפל התאגיד בבארות מים שבבעלותו ומטייבן על בסיס שוטף.

השקעות שהתאגיד עתיד לערוך

בשנת 2018 (במיליוני ₪, לפני מע"מ)

ביוב	מים	
3	3.9	שדרוג
1		פיתוח
6.6		השקעות נוספות
14.5		סה"כ

השקעות בשדרוג - החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר (מתכננים כ-4 רחובות)
השקעות בפיתוח - תכנון בויצוע קווי מים וביוב חדשים, הקמת בריכת איגום חדשה, התקנת דיזל גנרטור בבאר ג'.

השקעות נוספות - החלפה שוטפת של מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ), תוספת מגופים, מערכת פיקוד ובקרה, בטחון מים, מערכת מידע גיאוגרפית (GIS) ועוד.

התקנת מדי קריאה מרחוק (קר"מ)

כחלק משדרוג מערכות המים בעיר ושיפור השירות לצרכנים, פעל תאגיד "מי גבעתיים" להחפלת מדי המים בעיר והסבתם למדי מים מתקדמים בעלי יכולת קריאה מרחוק.

המדים החדים מאפשרים ניטור מדויק ואמין של צריכת מים בזמן אמת, דבר המאפשר יכולת התראה מיידית על נזילות או דליפות, זיהוי תקלות וקבלת נתוני קריאה מרחוק.

מערכת הקר"מ מפחיתה תופעות של צריכת מים חריגה ונזילות מתמשכות ובכך מאפשרת חיסכון לצרכנים.

באפשרותכם לצפות בצריכת המים שלכם בכל מקום ובכל זמן.
הירשמו לשירות הקריאה מרחוק ולקבלת התראות על חשד לנזילה במסרון - וכך תוכלו לגלות במהירות אם קיימת נזילה בנכס שלכם, לטפל בה, ולחסוך בחשבון המים.

להרשמה לשירות ולצפייה בנתני הקריאות,
היכנסו לאתר "מי גבעתיים" או הורידו את אפליקציית **MAST!**
בטלפון הסלולרי.



להורדת האפליקציה
סרוק אותי



פרויקטים שבוצעו במהלך שנת 2017

רחוב עין גדי

עלות פרויקט:
1.1 מיליון ₪



התמונות המוצגות לעיל צולמו בהמשך ביצוע העבודות וגמר הפרוייקטים. הסכמים הנקובים מתייחסים לעבודות המים והביוב לפני מע"מ, ואינם כוללים עלויות פיתוח נוספות בפרויקט הממומנות ע"י עיריית גבעתיים.

רחוב המעיין

עלות פרויקט:
4.5 מיליון ₪



פרויקטים שבוצעו במהלך שנת 2017

סה"כ הושקעו כ-11.5 מיליון ש"ח
בשדרוג תשתיות ברחבי העיר.
בנוסף הושקעו כ-5.4 מיליון ש"ח
בהסבת מדי המים למדי קריאה מרחוק,
עדכון תכניות אב למים ולביוב,
התקנת ברזי כיבוי אש ועוד.

סה"כ השקעות התאגיד
לשנת 2017:
כ-16.8 מיליון ש"ח



מתחם אפק:
רח' אפק, רח' ילדי טהרן,
רח' אביבים, רח' צפרירים

עלות פרויקט:
5.9 מיליון ₪

הערכות בעתות חירום

הערכות מתאימה מהווה מרכיב נכבד ביכולת להתמודדות בשעת חירום וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חירום תהווה "מי גבעתיים" הזרוע הביצועית של חלוקת המים לציבור תושבי גבעתיים. מתוקף תפקידה תידרש "מי גבעתיים" להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות ובכמות ההכרחית עבור צכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע על פי קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחומי המים והביוב.

בעת משבר מים תתבצע חלוקת ואספקת מים לציבור הצרכנים בעיר בתחנות אלה, כולן או חלקן, בהתאם להודעות שתימסרנה.

ביה"ס תלמה ילין - בורוכוב א5
ביה"ס קלעי - גולדשטיין 12
ביה"ס בורוכוב - יפה נוף 2
יד לבנים / בית ראשונים - גורדון 26
ביה"ס בן גוריון - פועלי הרכבת 30
ביה"ס ברנר - התע"ש 22
ביה"ס גורדון - הנכסת 26
בית קובי - גלבוע 12
ביה"ס כצנלסון - המעיין 19
גן עליה השנייה - גולומב 54
מקבץ גני ילדים - ויצמן 66 (מול בית מספר 66)
תיאטרון גבעתיים - רמז 40
ביה"ס שמעוני - רביבים 1
גן קושניר - בן צבי 36
תיכון שמעון בן צבי - סמטת צביה 8
ביה"ס אלון - סמטת צביה 5
גן דני - רח' המאור
מרכז קהילתי שז"ר - יבניאלי 30

מה אתכם יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חירום?

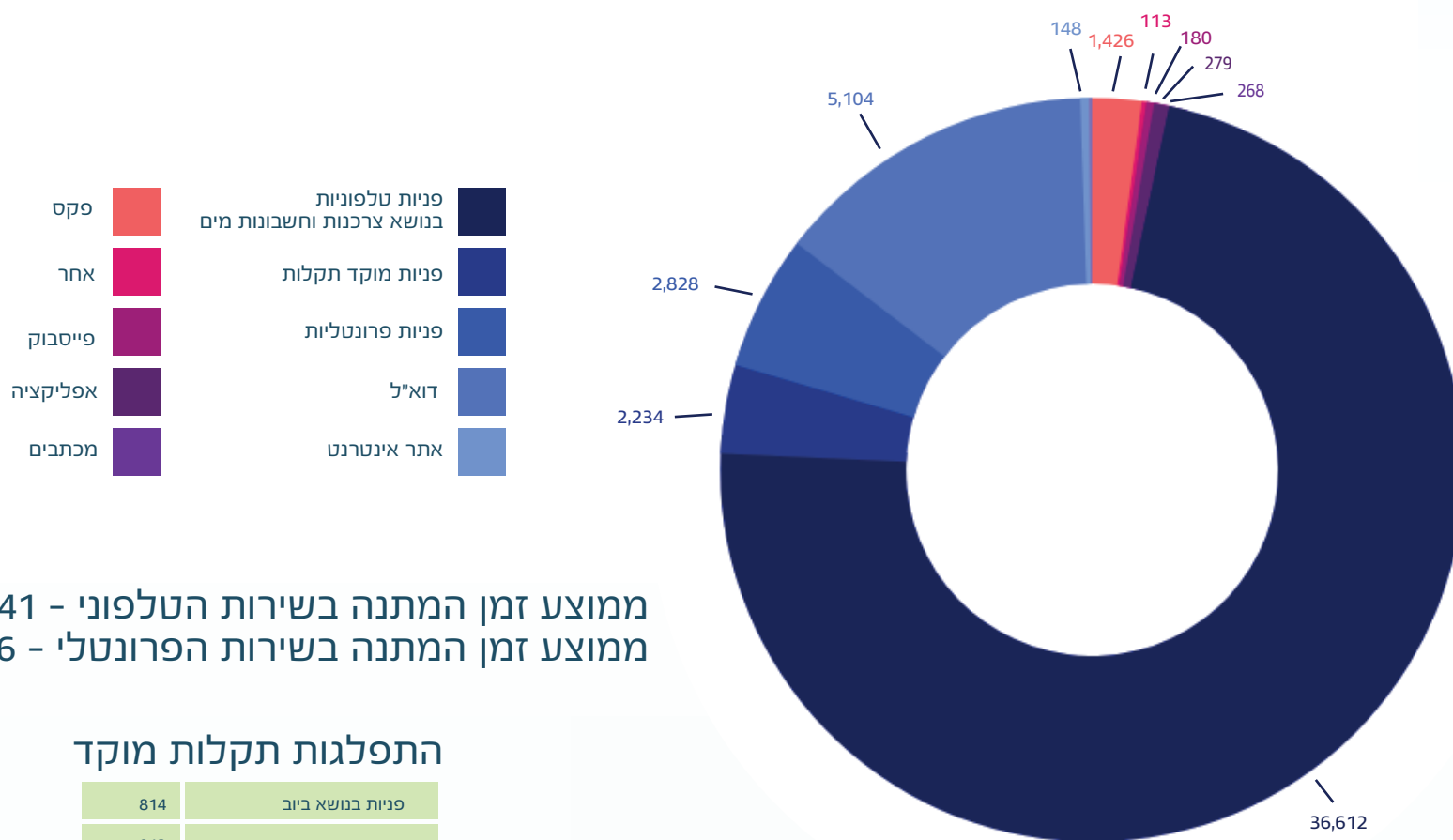
מאחר הומים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חיו, להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית, חשוב שכל משפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יום-יומי בבית:

1. מלאי מים ל-3-4 ימים (כ-4 ליטר לנפש ביום) יש לדאוג לרענון המים כל שלושה חודשים. לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.

2. מגבונים לחים/ג'ל אנטי בקטריאלי (כתחליף מים לצרכי היגיינה).

3. שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

היקף הפניות שטופלו בשנת 2017 והתפלגותן



ממוצע זמן המתנה בשירות הטלפוני - 00:41 דקות
ממוצע זמן המתנה בשירות הפרונטלי - 6 דקות

התפלגות תקלות מוקד

814	פניות בנושא ביוב
913	פניות בנושא מים
507	פניות בנושאים נוספים

סה"כ 2,234

התפלגות פניות צרכנים

34,360	בירור מצב חשבון וצרכנים
3,446	החלפת משלמים
4,232	מידע כללי
1,992	עדכון פרטים ונפשות
1,291	עדכון הוראת קבע
963	תיקון נזילה
1,059	אחר

סה"כ 47,541 פניות

השתפרנו למענכם:
ירידה של כ-15% במספר הפניות לעומת 2016

התפלגות צרכני המים של העיר גבעתיים לשנת 2017

פחת המים*

שנת 2017 - 1.6%
שנת 2016 - 4.3%

*ההפרש שבין כמות המים הנרכשת ממקורות ו/או מופקת
מבארות לבין זו הנמדדת אצל הצרכנים (היקף זה מיוחס ברובו
לדליפות בצנרת העירונית אם כי נחשב נמוך מאוד ביחס למקובל)

שיעור גבייה (מצטבר)

נכון ל-03/2018

חיובים עד לשנת 2017 - 98.8%
חיובים עד לשנת 2016 - 99.9%

24,254	מגורים
1,531	מסחר ומלאכה
189	מוסדות ציבור
160	גינון ציבורי
56	בניה
32	אחר

סה"כ 26,222 צרכנים

עדכון מספר נפשות

בתהאם לכללים החדשים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 09/2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס "עדכון פרטי צרכן מים" ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס. (עבור ילימד שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת"ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גבעתיים, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמת את מקום המגורים וכם אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר האינטרנט של התאגיד

בכתובת: www.mei-givatayim.co.il

ובאפליקציית MAST!

בדיקת איכות מי השתייה

צרכן רשאי לבקש מהתאגיד בדיקות איכות של מי השתייה בביתו אחת לשנה. ביצוע הבדיקות כרוך בתשלום הנקבע בהתאם לסוג הדגימות המבוקש. לפרטים נוספים יש לפנות לתאגיד.

נזילות

במידה ויש חשד לנזילה, מומלץ לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שרבררב) לתיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיד לתאגיד בקשה להפחתת חיוב המים באמצעות טופס הצהרה על "תיקון נזילה" ובצירוף האסמכתאות הנדרשות.

יובהר כי בבניינים בהם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים, בדיקת המד הראשי בדרך המתוארת לעיל אינה מתאימה ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.

החלפת משלמים

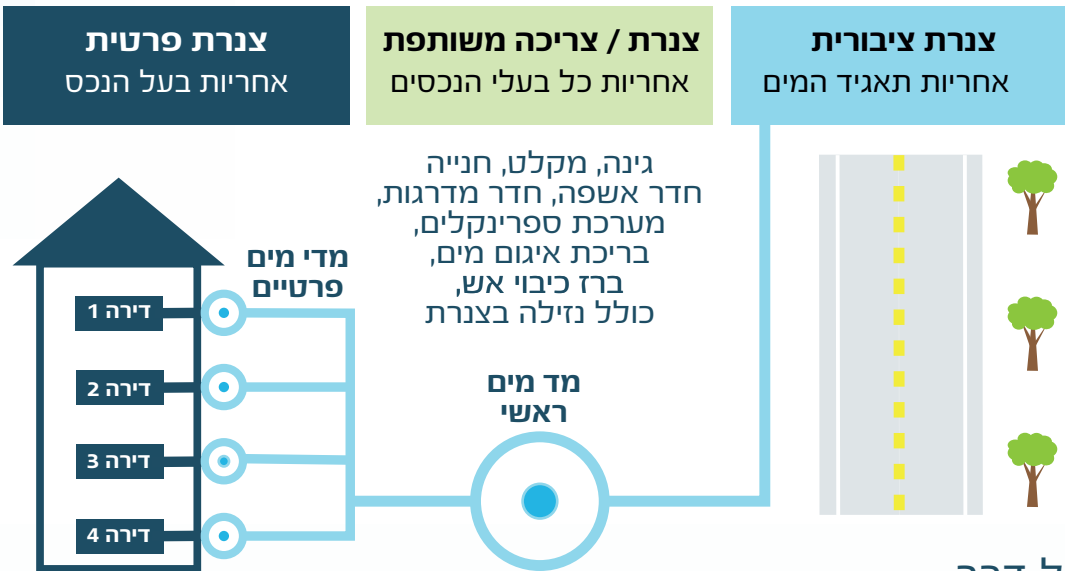
תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים יחד עם המסמכים הנדרשים (צילום ספח ת"ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאה עדכנית ליום הכניסה וכו')

את הטפסים יש לשלוח אלינו בדוא"ל, בפקס או בדואר.

הידעת?

בבניינים עם מיכלי מים על גג הבניין או בקומת השירות, יש לוודא את ניקיון המיכלים ואת נעילת הכניסות, על מנת למנוע זיהום של המים ממקורות חיצוניים.
על-פי הוראות משרד הבריאות, יש לחטא את המיכלים אחת לשנה ע"י גורם מוסמך.
האחריות על ניקיון ותחזוקת המיכלים חלה על דיירי הבניין.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי



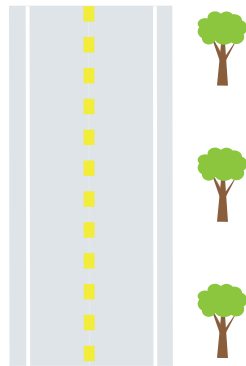
צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

צנרת / צריכה משותפת
אחריות כל בעלי הנכסים

צנרת ציבורית
אחריות תאגיד המים

גינה, מקלט, חנייה
חדר אשפה, חדר מדרגות,
מערכת ספרינקלים,
בריכת איגום מים,
ברז כיבוי אש,
כולל נזילה בצנרת

מד מים
ראשי



צריכה פרטית -

הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת) -

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי מדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי מדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה וכו'.

חשבון המים והביוב מורכב בגין:

עלות שירותי המים והביוב לפי הצריכה הפרטית והפרשי המדידה שנצרכו בנכס מכפלת התעריף למ"ק. **דוגמא לחשבון מים של 3 נפשות עם צריכה פרטית של 28 מ"ק לחודשיים (60 יום):**

החיוב בתעריף הנמוך: 5.595 X 21 מ"ק = 117.50 ש"ח

החיוב בתעריף הגבוה: 10.536 X 7 מ"ק = 73.75 ש"ח

סה"כ לחיוב: 28 מ"ק = 191.25 ש"ח (לפני מע"מ)

התעריף הנמוך 5.595 ש"ח למ"ק (לפני מע"מ) התעריף הגבוה: 10.536 ש"ח למ"ק (לפני מע"מ) התעריפים נכונים ליום 1.1.19

* כל צרכן ביחידת מגורים זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים. בתעריף הנמוך, בעד כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור ובתנאי שדיווח על כך לתאגיד. להסבר אודות עדכון מספר נפשות ראה משבצת רלוונטית בעמוד 11.

אנו שמחים להזמינכם להתנסות בשירותינו החדשים שיחסכו לכם זמן יקר...

אפליקציית MAST!

תאפשר לכם להנות ממידע רב ומשירותים מגוונים באמצעות הטלפון הסלולרי. האפליקציה מאפשרת קבלת עדכונים, דיווח על מפגעים, צפיה בקריאות מד המים בזמן אמיתי ובצריכות עבר, בדיקת סטטוס פניות, שליחת טפסים מקוונים ועוד...



**להורדת האפליקציה
סרוק אותי**

**שירות bill2m@il המאפשר קבלת שוברי חיוב
ישירות לדואר האלקטרוני**

מעתה והאלה לא מפספסים את חשבונות המים!

תהליך הרשמה פשוט ונוח.

השימוש אינו כרוך בתשלום ומתאפשר ללא התקנת תוכנה ייעודית.

השירות מאפשר קבלה ומעקב אחר מידע וחשבונות ישירות מהדוא"ל.

השירות ידידותי לסביבה וחוסך בנייר ובאנרגיה.

להרשמה לשירות



**כנסו לאתר התאגיד או
לאפליקציית MAST!**

דרכים ליצירת קשר

מענה טלפוני

1-800-800-814 או *3841

שעות פעילות המוקד הטלפוני: ימים א'-ה: 08:00 - 20:00 | ימי ו': 08:00 - 12:00



קבלת קהל

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5

ימים א', ג' - 08:30-18:30

ימים ב', ד', ה' - 08:30-13:30



אתר "מי גבעתיים"

www.mei-givatayim.co.il



דוא"ל: info@mei-givatayim.co.il

דואר: כורזין 1, גבעתיים 5358301

פקס: 03-5714008



שירות ואיפה יותר

מי גבעתיים

