



שירות ואיפה יותר

## דו"ח תקנות חופש המידע לציבור

שנת 2022

מי גבעתיים

מבנה החברה



\*3814

[www.mei-givatayim.co.il](http://www.mei-givatayim.co.il)

כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5, גבעתיים 53583 • פקס 03-5714008 • 1-800-800-814

### חברי הדירקטוריון

נועם גבריאל, עו"ד רו"ח - יו"ר הדירקטוריון, יו"ר ועדת פיתוח והשקעות וחבר ועדת כספים  
מירב הלר בן כנען, רו"ח - יו"ר ועדת כספים יו"ר ועדת ביקורת וחברת ועדת פיתוח והשקעות  
טליה חדד, עו"ד - חברת ועדת ביקורת וחברת ועדת כספים  
מר משה פרץ - חבר ועדת כספים  
ד"ר סתונית שמואלי - חברת ועדת ביקורת וחברת ועדת פיתוח והשקעות

### בעלי תפקידים

יובל מסילתי – מנכ"ל  
יעל לרנר – סמנכ"לית כספים  
עוז יחיא – מהנדס ראשי  
זיו גת – מנהל תפעול  
ירון יוסף – מנהל מח' שרות לקוחות וגביה

### תחומי אחריות התאגיד

במרץ 2010 תאגיד 'מי גבעתיים' הוקם ע"י עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק תאגידי מים וביוב. החל ממועד זה התאגיד אחראי למתן אספקת מים איכותיים לכ – 60,000 תושבי העיר וכן לסילוק הביוב. התאגיד עוסק ללא ליאות בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות, נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, כל אלה כוללים בין היתר:

- אספקת מי שתייה איכותיים לתושבי העיר בשגרה ובחירום
- סילוק הביוב באופן אמין
- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ושדרוגן לחדשות
- הנחת קווי מים וביוב ראשיים
- צמצום פחת המים
- חיבור בניינים חדשים למערכות המים והביוב
- טיוב מי בארות המים הנמצאות בעיר
- ביצוע דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר ברשת העירונית
- הערכות לשעת חירום בשיתוף פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים
- שיפור וייעול מערך שירות הלקוחות

## דרכי התקשרות

### קבלת קהל

#### מי גבעתיים

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5  
ימים א', ג': 08:30-18:30  
ימים ב', ד', ה': 08:30-13:30

#### מרכז השירות לתושב

עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4

יום ב': 15:00-16:00

יום ד': 08:00-13:30

שני מרכזי קבלת הקהל מוגנשים ומותאמים לבעלי מוגבלויות.

### מענה טלפוני

#### מוקד שירות לקוחות - בירורים ותשלומים

1-800-800-814 או \*3841

שעות פעילות המוקד הטלפוני:

ימים א'-ה': 08:00 - 20:00 | ימי ו': 08:00 - 12:00

#### מוקד עירוני-תקלות

107 או \*3107

### מי גבעתיים

### מגוון ערוצי שירות

וטפסים דיגיטליים באתר: [www.mei-givatayim.co.il](http://www.mei-givatayim.co.il) 

#### מנהל מח' שרות הלקוחות: ירון יוסף

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

[yaron@mei-givatayim.co.il](mailto:yaron@mei-givatayim.co.il)

#### ממונה על חופש המידע: הילה אברהם בסון

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

[hila@mei-givatayim.co.il](mailto:hila@mei-givatayim.co.il)

## עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2022

### תשתיות

במהלך השנה בוצעו הפרויקטים הבאים:

- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב ההגנה (מקטע דרך השלום - רמז);
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב השומר;
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב המעורר;
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב טייבר (מקטע המגדל - הצנחנים);
- שדרוג צנרת ביוב בשדרות אפיקים;
- שדרוג צנרת ביוב בדרך הטייסים (מקטע עודד – דרך לוד) ברמת גן באמצעות מי ר"ג;
- שדרוג צנרת ביוב ברחוב אלוף שדה;

### שירות

גם בשנת 2022 כמו בשנים עברו, תאגיד מי גבעתיים השקיע משאבים רבים כדי להמשיך את מגמת השיפור בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על היבט השירות הניתן לצרכנים. ברוח זו עודכן אתר האינטרנט של התאגיד, נוספה האפשרות לפנות לתאגיד באמצעות ישומן WHATSAPP.

בשנת 2022 הוחלפו 17,283 מדי מים ברחבי גבעתיים. החלפת המדים התקופתית מבטיחה מדידה אמינה ומדויקת של צריכת המים.

## עיקרי פעילות התאגיד המתוכננת לשנת 2023

### תשתיות

- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב ריינס (מקטע הכנסת – דרך בן גוריון);
- השלמת שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב טייבר (מקטע רמז – אבני זיכרון);
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב כרמלי ברמת גן, יבוצע ע"י מי ר"ג;
- התקנת תשתיות מים וביוב במתחם הסיטי;

### שירות

העלאת רמת השירות במוקד הטלפוני  
החלפת מדי מים ברחבי העיר

## תקציב והשקעות

דו"ח כספי לשנת 2022

## מידע שפורסם בשנה החולפת

דו"ח שנתי לתושב לשנת 2022

### המקומות שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל התאגיד

תאגיד 'מי גבעתיים' פועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב כפי שנקבעים מעת לעת ע"י רשות המים.

למידע נוסף אודות הכללים ואמות המידה ניתן לעיין באתר רשות המים

### תיאור ומטרות מאגרי המידע של התאגיד הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות

שם המאגר: מאגר צרכני מים וביוב – מי גבעתיים.

מטרות המאגר: נתונים לצורך שירותי אספקת מים וסילוקי שפכי ביוב וגביית תשלומים בגינם.

## דיווח ממזנה חוק חופש המידע

בשנת 2022 התקבלו 3 בקשות מכוח חוק חופש המידע.

### אופן המענה לבקשה:

2	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
1	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
3	סה"כ

זמן טיפול :

אחוז מכלל המענה	מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	
100%	2	לא עלה על 15 יום
0%	0	בין 16-30 יום
100%	1	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
0%	0	מעל 120 יום
100%	3	סה"כ

מספר העתירות שהוגשו על החלטות הממונה : 0