



דו"ח תקנות חופש המידע לציבור

שנת 2023

מי גבעתיים

מבנה החברה



חברי הדירקטוריון

מר מאור יבלושניק - יו"ר הדירקטוריון
רו"ח תמיר מילר – חבר ועדת כספים וועדת ביקורת
מר משה פרץ- חבר ועדת כספים
ד"ר סתונית שמואלי- יו"ר ועדת ביקורת וחברת ועדת פיתוח והשקעות
גב' לאה פרייברג- חברת דירקטוריון

בעלי תפקידים

יובל מסילתי – מנכ"ל
יעל לרנר – סמנכ"לית כספים
עוז יחיא – מהנדס ראשי
זיו גת – מנהל תפעול
ירון יוסף – מנהל מח' שרות לקוחות וגביה

תחומי אחריות התאגיד

במרץ 2010 תאגיד מי גבעתיים הוקם ע"י עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק תאגידי מים וביוב. החל ממועד זה התאגיד אחראי למתן אספקת מים איכותיים לכ – 60,000 תושבי העיר וכן לסילוק הביוב. התאגיד עוסק ללא ליאות בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות, נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, כל אלה כוללים בין היתר:

- אספקת מי שתייה איכותיים לתושבי העיר בשגרה ובחירום
- סילוק הביוב באופן אמין
- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ושדרוגן לחדשות
- הנחת קווי מים וביוב ראשיים
- צמצום פחת המים
- חיבור בניינים חדשים למערכות המים והביוב
- טיוב מי בארות המים הנמצאות בעיר
- ביצוע דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר ברשת העירונית
- הערכות לשעת חירום בשיתוף פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים
- שיפור וייעול מערך שירות הלקוחות



שירות ואיפה יותר

דרכי התקשרות

קבלת קהל

מי גבעתיים

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5
ימים א', ג': 08:30-18:30
ימים ב', ד', ה': 08:30-13:30

מרכז השירות לתושב

עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4
יום ב': 15:00-16:00
יום ד': 08:00-13:30

שני מרכזי קבלת הקהל מונגשים ומותאמים
לבעלי מוגבלויות.

מענה טלפוני

מוקד שירות לקוחות - בירורים ותשלומים

1-800-800-814 או *3841

שעות פעילות המוקד הטלפוני:

ימים א'-ה': 08:00 - 20:00 | ימי ו': 08:00 - 12:00

מוקד עירוני - תקלות

107 או *3107

מי גבעתיים

מגוון ערוצי שירות

וטפסים דיגיטליים באתר: www.mei-givatayim.co.il 

מנהל מח' שירות הלקוחות: ירון יוסף

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.
דוא"ל:

yaron@mei-givatayim.co.il

ממונה על חופש המידע: שיראל הלן אבגוסט

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.
דוא"ל:

office@mei-givatayim.co.il

***3814**

www.mei-givatayim.co.il

כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5, גבעתיים 53583 • פקס 03-5714008 • **1-800-800-814**

עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2023

תשתיות

במהלך השנה בוצעו הפרויקטים הבאים:

- השלמת שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב טייבר
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב ריינס (מקטע הכנסת בן גוריון)
- הנחת תשתית מים חדשה במתחם הסיטי

שירות

בשנת 2023 הוחלפו 6,511 מדי מים ברחבי גבעתיים. החלפת המדים התקופתית מבטיחה מדידה אמינה ומדויקת של צריכת המים.

בשנת 2023 תאגיד "מי גבעתיים" השקיע משאבים רבים על מנת להמשיך את מגמת השיפור לתושבים בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על השירות בדיגיטל. הטפסים המקוונים, השירות בווטסאפ ובמסנג'ר ובאמצעות האתר מהווים נפח משמעותי בשירות התאגיד לתושב.

ההשקעה בשירות בשנת 2023 הובילה לתוצאות גם במדדי זמני השירות: זמן המתנה ממוצע – בשירות טלפוני בשנת 2023, עמד על 56:2, לעומת 59:4 בשנת 2022, זמן המתנה בשירות הפרונטלי בשנת 2023 עמד על 51:6 דקות לעומת 30:12 דקות בשנת 2022.

עיקרי פעילות התאגיד המתוכננת לשנת 2024

תשתיות

- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב יבניאלי.
- הנחת תשתיות ביוב חדשות במתחם תאטרון גבעתיים (בסמוך לחניון).
- הנחת תשתיות מים חדשות במתחם הסיטי.
- שדרוג תשתיות ביוב ברחוב עליית הנוער (מקטע אבני זיכרון – התע"ש).
- שדרוג קו מים ראשי ברחוב ויצמן (מקטע טייבר - כצלסון).
- שדרוג תשתיות ביוב ברחוב כרמלי ברמת גן.
- שיפוץ מתקני תאגיד: חיזוק ושיקום מתקני התאגיד לשם שיפור עמידותם בפני רעידות אדמה.
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב גלבע.

שירות

החלפת מדי מים ברחבי העיר
קיצור זמני הטיפול בפניות לקוחות (עדכון מס' נפשות, החלפת משלמים, עדכון הו"ק וכיו"ב)

תקציב והשקעות

תקציב השקעות של התאגיד לשנת 2024 מסתכם בסך של כ- 12 מיליון ₪

מידע שפורסם בשנה החולפת

דו"ח שנתי לתושב לשנת 2023

מידע לתושבים- הערכות לאספקת מים לקומות גבוהות במקרה של הפסקת חשמל ממושכת

המקומות שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל התאגיד

תאגיד 'מי גבעתיים' פועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב כפי שנקבעים מעת לעת ע"י רשות המים.

למידע נוסף אודות הכללים ואמות המידה ניתן לעיין באתר רשות המים

תיאור ומטרות מאגרי המידע של התאגיד הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות

שם המאגר : מאגר צרכני מים וביוב – מי גבעתיים.

מטרות המאגר : נתונים לצורך שירותי אספקת מים וסילוקי שפכי ביוב וגביית תשלומים בגינם.

דיווח ממונה חוק חופש המידע

בשנת 2023 התקבלו 2 בקשות מכוח חוק חופש המידע.

אופן המענה לבקשה :

2	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
0	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
2	סה"כ

זמן טיפול :

אחוז מכלל המענה	מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	
100%	1	לא עלה על 15 יום
0%	0	בין 16-30 יום
100%	1	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
0%	0	מעל 120 יום
100%	2	סה"כ

מספר העתירות שהוגשו על החלטות הממונה : 0