



13/05/2026

סקר דעת קהל: מי גבעתיים

נערך עבור:



מבוא

לבקשתכם מכון המחקר מאגר מוחות ערך סקר דעת קהל בקרב תושבי גבעתיים, שהם לקוחות התאגיד מי גבעתיים, במטרה לבחון את שביעות הרצון מתפקודו, שירותיו ותדמיתו הנתפסת של התאגיד. ממצאי הסקר מושווים במידת האפשר לממצאי סקרים קודמים שערכנו עבורכם (בשנים 2024-2025).

השיטה

הסקר נערך כסקר טלפוני באמצעות שאלון מובנה (עיין נספח) בין התאריכים 6-12.05.2026 בקרב מדגם אקראי הסתברותי של 800 משיבים, המהווה מדגם מייצג של כלל תושבי העיר, בגילי 18 ומעלה. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא פלוס/מינוס 4.1% ברמת ביטחון של 95%.

עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולו של פרופ' יצחק כ"ץ.

תקציר הממצאים

- כמחצית מהמשיבים (54% מבעלי הדעה) מעניקים ציון גבוה או גבוה מאוד לתאגיד מי גבעתיים על תפקודו. הציון הממוצע (3.45) משקף שביעות רצון טובה. המשך של מגמת השיפור מאז 2024.
- כמחצית התושבים פנו לתאגיד במהלך השנתיים האחרונות, כאשר המטרה הבולטת היא לברור או תשלום חשבונות.
- הדרך השכיחה ביותר בה נעשתה הפנייה האחרונה למי גבעתיים הינה למוקד טלפוני - 800-1800 (39% מקרב הפונים) והדרך השנייה הינה ביקור במשרדים ברחוב כורזין (12% מקרב הפונים).
- הרוב (51% שהם 61% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד ממצב תשתיות המים והביוב בעיר. הציון הממוצע (3.57) משקף שביעות רצון טובה, עליה לעומת הנתון בשנה שעברה.
- הרוב (69%) סבור כי חשבונות המים ברורים.
- מקורות המידע העיקריים על התאגיד: חשבונות המים (40%) ואתר האינטרנט (13%).
- הדרך העיקרית לשתיית מים בבית: באמצעות מיניבר (60%).
- הרוב (58%) סבור כי "תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו" וחמישית (20%) כי "התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל". שיפור לעומת השנה שעברה.

מקרב מי שפנה טלפונית:

- הרוב (55% שהם 65% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מזמן מענה הנציג בטלפון. הציון הממוצע (3.77) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.
- הרוב (67% שהם 80% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מאדיבות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (4.16) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.
- הרוב (62% שהם 74% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד ממקצועיות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.99) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

מקרב מי שפנה בביקור פיסי:

- כמחצית (49% מבעלי הדעה) לא מרוצים מזמן ההמתנה לקבלת שירות. הציון הממוצע (3.02) משקף שביעות רצון נמוכה, ירידה משמעותית לעומת הנתון בשנה שעברה.
- הרוב (63% שהם 65% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מאדיבות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.74) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

מקרב כלל הפונים:

- כמחצית (49% שהם 56% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד ממקצועיות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.43) משקף שביעות רצון בינונית, אך עליה משמעותית לעומת הנתון בשנה שעברה.
- הרוב (53% שהם 56% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד לטיפול בפנייתם. הציון הממוצע (3.46) משקף שביעות רצון בינונית, אך עליה משמעותית לעומת הנתון בשנה שעברה.

הממצאים

1. 100% מהמשיבים בני 18 ויותר.

2. באופן כללי, איזה ציון היית מעניק/ה לתאגיד המים מי גבעתיים על תפקודו והשירותים שהוא מעניק לתושבי גבעתיים, בסולם של 1-5 כאשר 1=ציון נמוך מאוד עד 5=גבוה מאוד?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
36%	24%	19%	10%	1. ציון נמוך מאוד
			7%	2. ציון נמוך
25%	25%	27%	24%	3. ככה ככה, בינוני
39%	51%	54%	30%	4. ציון גבוה
			18%	5. ציון גבוה מאוד
-	-	-	11%	6. לא יודע/ת להעריך
100%	100%	100%	100%	סה"כ
2.97	3.31	3.45		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

כמחצית מהמשיבים (54% מבעלי הדעה) מעניקים ציון גבוה או גבוה מאוד לתאגיד מי גבעתיים על תפקודו. הציון הממוצע (3.45) משקף שביעות רצון טובה. המשך של מגמת השיפור מאז 2024.

א. שביעות הרצון, לפי פניה לתאגיד:

לא פנו		פנו לתאגיד		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	בעלי הדעה	אחוזים	
14%	7%	24%	13%	1. ציון נמוך מאוד
	4%		10%	2. ציון נמוך
31%	26%	22%	21%	3. ככה ככה, בינוני
55%	27%	54%	33%	4. ציון גבוה
	19%		18%	5. ציון גבוה מאוד
-	17%	-	5%	6. לא יודע/ת להעריך
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.55		3.35		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

שביעות הרצון בקרב הפונים לתאגיד נמוכה (3.35) לעומת מי שלא פנו לתאגיד במהלך השנתיים האחרונות (3.55).

ב. שביעות הרצון (ציון ממוצע) לפי גיל, וותק בעיר ומגדר:

שביעות הרצון			גיל
2024	2025	2026	
2.71	3.03	3.32	18-30
2.99	3.35	3.52	31-49
2.82	3.28	3.44	50-64
3.19	3.54	3.62	+65
2024	2025	2026	וותק בעיר
2.66	3.87	3.88	עד 5 שנים
3.13	3.70	3.52	6-10 שנים
2.84	3.11	3.77	11-20 שנה
3.00	3.30	3.31	למעלה מ-20 שנה
2024	2025	2026	מגדר
2.95	3.36	3.46	גבר
2.99	3.25	3.44	אישה

בקרב המעניקים ציון נמוך מאוד עד בינוני: 3. מהי הסיבה העיקרית לציון זה? (שאלה פתוחה)
פירוט מובא בקובץ מילולי נפרד

4. האם פנית במהלך השנתיים האחרונות למי גבעתיים, ואם כן, מה הייתה מטרת הפנייה האחרונה שלך?

התשובות	כלל המדגם
1. ברור או תשלום חשבונות	19%
2. קריאה או החלפת מד מים	4%
3. הפסקת מים	1%
4. דיווח על תקלה בצנרת המים	4%
5. החלפת משלמים	9%
6. עדכון מספר נפשות	2%
7. עדכון הוראת קבע	1%
8. תלונה על הטיפול או היחס	1%
9. בעיות בביוב	1%
10. בעניין אחר	7%
11. לא פנית	47%
12. לא זוכר/ת	4%
סה"כ	100%

כמחצית התושבים פנו לתאגיד במהלך השנתיים האחרונות, כאשר המטרה הבולטת היא ברור או תשלום חשבונות (19%).

שאלות 5-12 הופנו לפונים למי גבעתיים בשנתיים האחרונות:

5. באיזו דרך הייתה הפנייה האחרונה שלך למי גבעתיים?

התשובות	אחוזים
1. מוקד טלפוני 1800-800-814	39%
2. המוקד העירוני 107	8%
3. ביקור במשרדים ברחוב כורזין	12%
4. ביקור במרכז השירות ברחוב שינקין	9%
5. בווטסאפ	9%
6. בפייסבוק	0%
7. בדוא"ל / מייל	7%
8. דרך אתר האינטרנט של מי גבעתיים	11%
9. באפליקציית MAST	1%
10. תשובות אחרות	4%
סה"כ	100%

הדרך השכיחה ביותר בה נעשתה הפנייה האחרונה למי גבעתיים הינה למוקד טלפוני 1800-800-814 (39% מקרב הפונים). דרך נוספת הינה ביקור במשרדים ברחוב כורזין (12% מקרב הפונים).

למי שפנה טלפונית (תשובות מס' 1-2 בשאלה הקודמת):

6. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מזמן המענה של הנציג בטלפון?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
32%	34%	18%	8%	1. מאוד לא מרוצה
			7%	2. לא מרוצה
26%	21%	17%	15%	3. ככה ככה
42%	45%	65%	21%	4. מרוצה
			34%	5. מאוד מרוצה
-		-	15%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.07	3.12	3.77		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים, הרוב (55% שהם 65% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מזמן מענה הנציג בטלפון. הציון הממוצע (3.77) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

7. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מאדיבות הנציג/ה שטיפל/ה בך?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
20%	23%	10%	7%	1. מאוד לא מרוצה
			1%	2. לא מרוצה
16%	16%	10%	9%	3. ככה ככה
64%	61%	80%	22%	4. מרוצה
			45%	5. מאוד מרוצה
-		-	16%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.71	3.62	4.16		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים, הרוב (67% שהם 80% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מאדיבות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (4.16) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

8. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה ממקצועיות הנציג/ה שטיפל/ה בך?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
29%	28%	18%	9%	1. מאוד לא מרוצה
			6%	2. לא מרוצה
19%	18%	8%	7%	3. ככה ככה
52%	54%	74%	18%	4. מרוצה
			44%	5. מאוד מרוצה
-		-	16%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.33	3.40	3.99		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים, הרוב (62% שהם 74% מבעלי הדעה) מרוצה או מאוד מרוצה ממקצועיות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.99) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

למי שפנה בביקור פיסי (תשובות מס' 3-4 בשאלה הקודמת):
9. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מזמן ההמתנה לקבלת שירות?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
30%	27%	49%	12%	1. מאוד לא מרוצה
			36%	2. לא מרוצה
12%	11%	6%	6%	3. ככה ככה
58%	62%	45%	27%	4. מרוצה
			17%	5. מאוד מרוצה
-		-	2%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.40	3.51	3.02		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים פיסית, כמחצית (49% מבעלי הדעה) לא מרוצים מזמן ההמתנה לקבלת שירות. הציון הממוצע (3.02) משקף שביעות רצון נמוכה, ירידה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

10. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מאדיבות הנציג /ה שטיפל/ה בך?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
32%	32%	23%	7%	1. מאוד לא מרוצה
			15%	2. לא מרוצה
5%	14%	12%	12%	3. ככה ככה
63%	54%	65%	24%	4. מרוצה
			39%	5. מאוד מרוצה
-		-	3%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.51	3.42	3.74		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים פיסית, הרוב (63% שהם 65% מבעלי הדעה) מרוצה או מאוד מרוצה מאדיבות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.74) משקף שביעות רצון טובה מאוד, עלייה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

שאלות שהופנו לכול הפונים לתאגיד:

11. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה ממקצועיות הטיפול בפנייתך?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
45%	41%	29%	16%	1. מאוד לא מרוצה
			10%	2. לא מרוצה
19%	14%	15%	13%	3. ככה ככה
36%	45%	56%	19%	4. מרוצה
			30%	5. מאוד מרוצה
-		-	12%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
2.79	2.95	3.43		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים, כמחצית (49% שהם 56% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד ממקצועיות הנציג שטיפל בפנייתם. הציון הממוצע (3.43) משקף שביעות רצון בינונית, אך עליה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

12. ואיזה ציון היית מעניק באופן כללי לטיפול בפנייה האחרונה שלך?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
43%	40%	29%	16%	1. נמוך מאוד
			10%	2. נמוך
24%	18%	15%	14%	3. בינוני
33%	42%	56%	19%	4. גבוה
			34%	5. גבוה מאוד
-	-	-	7%	6. תשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
2.76	2.98	3.46		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

בקרב הפונים, הרוב (53% שהם 56% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד לטיפול בפניותם. הציון הממוצע (3.46) משקף שביעות רצון בינונית, אך עליה משמעותית לעומת הסקרים הקודמים.

כלל המדגם:

13. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה באופן כללי ממצב תשתיות המים והביוב בעיר?

2024	2025	2026		התשובות
		בעלי הדעה	כלל המדגם	
25%	19%	17%	8%	1. מאוד לא מרוצה
			6%	2. לא מרוצה
23%	26%	22%	18%	3. ככה ככה
52%	55%	61%	33%	4. מרוצה
			18%	5. מאוד מרוצה
-		-	17%	6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.31	3.44	3.57		ציון ממוצע (בסולם 1-5)

הרוב (51% שהם 61% מבעלי הדעה) מרוצה או מאוד מרוצה ממצב תשתיות המים והביוב בעיר. הציון הממוצע (3.57) משקף שביעות רצון טובה, עליה לעומת הסקרים הקודמים.

א. שביעות הרצון (ציון ממוצע) ממצב תשתיות המים והביוב בעיר, לפי גיל, וותק בעיר ומגדר:

שביעות הרצון			גיל
2024	2025	2026	
3.35	3.33	3.39	18-30
2.92	3.29	3.59	31-49
3.27	3.56	3.62	50-64
3.59	3.86	3.69	+65
2024	2025	2026	וותק בעיר
3.26	3.81	3.77	עד 5 שנים
3.45	3.76	3.63	6-10 שנים
3.18	3.13	3.49	11-20 שנה
3.35	3.49	3.57	למעלה מ-20 שנה
2024	2025	2026	מגדר
3.37	3.52	3.64	גבר
3.26	3.36	3.52	אישה

14. האם חשבונות המים שאת/ה מקבל ברורים או לא ברורים לך?

התשובות	2026	2025	2024
1. לא ברורים	21%	22%	25%
2. ברורים	69%	72%	69%
3. לא זוכר/ת	10%	6%	6%
סה"כ	100%	100%	100%

הרוב (69%) סבור כי חשבונות המים ברורים, בדומה לסקרים הקודמים.

א. האם חשבונות המים ברורים, לפי גיל:

התשובות	האם חשבונות המים ברורים			
	18-30	31-49	50-64	+65
1. לא ברורים	15%	19%	27%	22%
2. ברורים	71%	70%	65%	70%
3. לא זוכר/ת	14%	11%	8%	8%
סה"כ	100%	100%	100%	100%

בקרב המשיבים שציינו כי חשבונות המים לא ברורים: 15. מה לא ברור בחשבונות?

התשובות	2026	2025	2024
1. אופן החישוב	23%	23%	30%
2. החשבון לא מפורט מספיק	16%	10%	9%
3. החישוב של הצריכה המשותפת	25%	18%	28%
4. החשבון לא ברור ומסובך	28%	34%	22%
5. תשובות אחרות	8%	15%	11%
סה"כ	100%	100%	100%

16. מהיכן את/ה מקבל/ת בדרך כלל מידע על תאגיד המים מי גבעתיים?

2024	2025	2026	התשובות
14%	13%	13%	1. אתר האינטרנט
1%	1%	1%	2. דף הפייסבוק של מי גבעתיים
7%	6%	10%	3. מדיה חברתית אחרת: פייסבוק, טוויטר, ווטסאפ וכדומה
50%	48%	40%	4. חשבונות המים
0%	1%	4%	5. שלטי חוצות
11%	8%	2%	6. חוברת שנתית – דו"ח לתושב
14%	19%	27%	7. לא מקבל מידע
3%	4%	3%	8. לא זוכר/ת
100%	100%	100%	סה"כ

מקורות המידע העיקריים על התאגיד: חשבונות המים (40%) ואתר האינטרנט (13%). בדומה לסקרים הקודמים.

17. מהי הדרך העיקרית בה את/ה נוהג/ת לשתות מים בביתך?

2026	התשובות
17%	1. ישירות מהברז
60%	2. מיניבר (תמי 4 ודומים)
10%	3. קנקן סינון מים (בריטה ודומים)
11%	4. בקבוקים חד פעמיים
2%	5. אחר
100%	סה"כ

הדרך העיקרית לשתית מים בבית: באמצעות מיניבר (60%).

18. האם יש לך הערות נוספות או הצעות לתאגיד המים מי גבעתיים? (שאלה פתוחה)?

פירוט מובא בקובץ נפרד

19. לסיכום, עם איזה משפט את/ה מסכים/ה יותר: תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו לספק מים באיכות ובזמינות גבוהה, לפנות את השפכים באופן רציף ולהעניק שירות לפונים, או, התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל במתן השירותים לתושבים?

התשובות	2026	2025	2024
1. תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו	58%	55%	47%
2. התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל	20%	26%	32%
3. לא יודע ותשובות אחרות	22%	19%	21%
סה"כ	100%	100%	100%

הרוב (58%) סבור כי "תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו". שיפור לעומת הסקרים הקודמים.

א. העמדה לגבי תפקודו של תאגיד מי גבעתיים, לפי פניה לתאגיד:

התשובות	פנו	לא פנו
1. תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו	59%	57%
2. התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל	19%	20%
3. לא יודע ותשובות אחרות	22%	23%
סה"כ	100%	100%

נספח: שאלון: מי גבעתיים 5.5.26

שלום מדבר/ת.....ממכון המחקר מאגר מוחות, אנחנו עורכים סקר קצר בקרב תושבי גבעתיים, אודות תאגיד המים מי גבעתיים הפועל בעיר. הסקר אנונימי ומיועד לצרכים סטטיסטיים בלבד. נודה לך אם תענה/י על מספר שאלות קצרות.

1. הסקר מיועד לבני 18 ומעלה, לכן, תאמרי לי בבקשה מה גילך? _____ שנים

2. באופן כללי, איזה ציון היית מעניק/ה לתאגיד המים מי גבעתיים על תפקודו והשירותים שהוא מעניק לתושבי גבעתיים, בסולם של 1-5 כאשר 1=ציון נמוך מאוד עד 5=גבוה מאוד?

1. ציון נמוך מאוד <<<	3. מהי הסיבה העיקרית לציון זה? _____
2. ציון נמוך <<<	
3. ככה ככה, בינוני <<<	
4. ציון גבוה	
5. ציון גבוה מאוד	
6. לא יודע/ת להעריך	

4. האם פנית במהלך השנתיים האחרונות למי גבעתיים, ואם כן, מה הייתה מטרת הפנייה האחרונה שלך?

1. ברור או תשלום חשבונות	5. באיזו דרך הייתה הפנייה האחרונה שלך למי גבעתיים?
2. קריאה או החלפת מד מים	1. מוקד טלפוני 1800-800-814
3. הפסקת מים	2. המוקד העירוני 107
4. דיווח על תקלה בצנרת המים	3. ביקור במשרדים ברחוב כורזין
5. החלפת משלמים	4. ביקור במרכז השירות ברחוב שינקין
6. עדכון מספר נפשות	5. בווטסאפ
7. עדכון הוראת קבע	6. בפייסבוק
8. תלונה על הטיפול או היחס	7. בדוא"ל/מייל
9. בעיות בביוב	8. דרך אתר האינטרנט של מי גבעתיים
10. בעניין אחר	9. באפליקציית MAST
	10. תשובות אחרות
	למי שפנה טלפוני: (תשובות מס' 1-2 בשאלה הקודמת)
	6. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מזמן המענה של הנציג בטלפון?
	1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה
	5. מאוד מרוצה 6. לא רלוונטי ותשובות אחרות
	7. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מאדיבות הנציג/ה שטיפל/ה בך?
	1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה
	5. מאוד מרוצה 6. תשובות אחרות
	8. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה ממקצועיות הנציג/ה שטיפל/ה בך?
	1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה
	5. מאוד מרוצה 6. תשובות אחרות

<u>למי שפנה בביקור פיסי: (תשובות מס' 3-4 בשאלה הקודמת)</u> 9. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מזמן ההמתנה לקבלת שירות? 1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה 5. מאוד מרוצה 6. תשובות אחרות 10. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה מאדיבות הנציג/ה שטיפל/ה בך? 1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה 5. מאוד מרוצה 6. תשובות אחרות <u>לשאול את כולם:</u> 11. עד כמה היית מרוצה או לא מרוצה ממקצועיות הטיפול בפנייתך? 1. מאוד לא מרוצה 2. לא מרוצה 3. ככה ככה 4. מרוצה 5. מאוד מרוצה 6. תשובות אחרות 12. ואיזה ציון היית מעניק באופן כללי לטיפול בפנייה האחרונה שלך? 1. נמוך מאוד 2. נמוך 3. בינוני 4. גבוה 5. גבוה מאוד 6. תשובות אחרות	
	11. לא פניתי
	12. לא זוכרת

13. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה באופן כלל ממצב תשתיות המים והביוב בעיר?

1. כלל לא מרוצה
2. לא מרוצה
3. ככה ככה
4. מרוצה
5. מרוצה מאוד
6. לא יודעת/ת להעריך

14. האם חשבונות המים שאת/ה מקבל ברוכים או לא ברוכים לך?

15. מה לא ברור בחשבונות? 1. אופן החישוב 2. החשבון לא מפורט מספיק 3. החישוב של הצריכה המשותפת 4. החשבון לא ברור ומסובך 5. תשובות אחרות	1. לא ברוכים <<<
	2. ברוכים
	3. לא זוכרת

16. מהיכן את/ה מקבל/ת בדרך כלל מידע על תאגיד המים מי גבעתיים?

1. אתר האינטרנט
2. דף הפייסבוק של מי גבעתיים
3. מדיה חברתית אחרת: פייסבוק, טוויטר, ווטסאפ וכדומה
4. חשבונות המים
5. שלטי חוצות
6. חוברת שנתית – דו"ח לתושב
7. לא מקבל מידע
8. לא זוכר/ת

17. מהי הדרך העיקרית בה את/ה נוהג/ת לשתות מים בביתך?

1. ישירות מהברז
2. מיניבר (תמי 4 ודומים)
3. קנקן סינון מים (בריטה ודומים)
4. בקבוקים חד פעמיים
5. אחר, פרט/י: _____

18. האם יש לך הערות נוספות או הצעות לתאגיד המים מי גבעתיים? (שאלה פתוחה)?

19. לסיכום, עם איזה משפט את/ה מסכים/ה יותר: תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו לספק מים באיכות ובזמינות גבוהה, לפנות את השפכים באופן רציף ולהעניק שירות לפונים, או, התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל במתן השירותים לתושבים?

1. תאגיד מי גבעתיים מתפקד היטב וממלא את ייעודו
2. התאגיד לא מתנהל היטב ונכשל
3. לא יודע ותשובות אחרות

20. כמה שנים את/ה מתגורר/ת בגבעתיים?

1. עד 5 שנים
2. 6-10 שנים
3. 11-20 שנה
4. למעלה מ-20 שנה

21. (לסמן) מגדר: 1. גברים 2. נשים

תודה רבה על השתתפותך בסקר !