

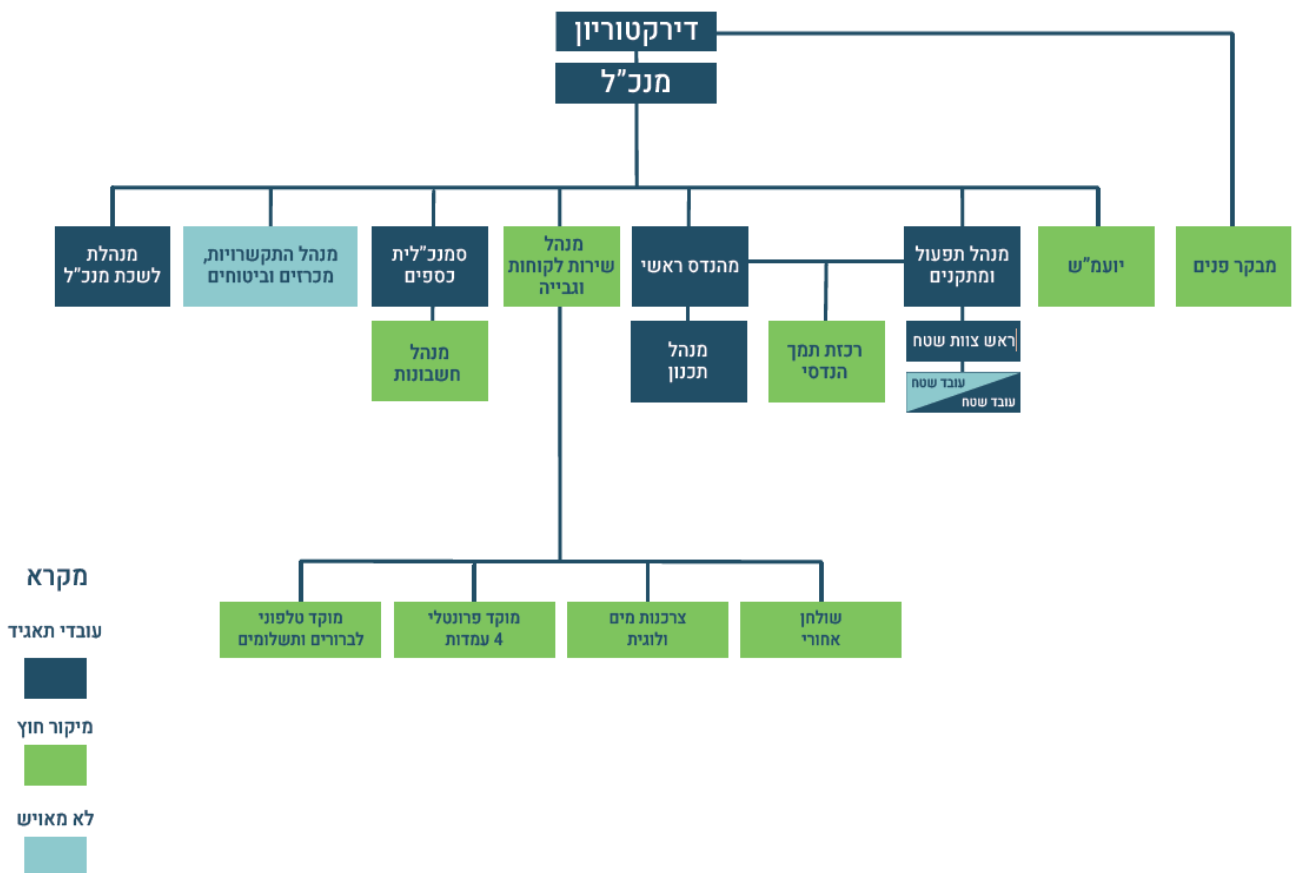


דו"ח תקנות חופש המידע לציבור שנת 2025
מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

מבנה החברה



"מי גבעתיים" מבנה ארגוני





חברי הדירקטוריון (נכון למועד הכנת הדו"ח)

עו"ד ורו"ח נועם גבריאל יו"ר הדירקטוריון וחבר ועדת פיתוח השקעות
רו"ח מירב בן כנען הלר- יו"ר ועדת כספים וחברת ועדת ביקורת
גב' איריס לוונשטיין- חברת ועדת ביקורת וחברת ועדת כספים
עו"ד יצחק אורטמן- חבר דירקטוריון
רו"ח חיים רוזנבאום- חבר דירקטוריון
רו"ח תמיר מילר- חבר ועדת כספים ועדת פיתוח והשקעות

בעלי תפקידים

יובל מסילתי – מנכ"ל
יעל לרנר – סמנכ"לית כספים
עוז יחיא – מהנדס ראשי
זיו גת – מנהל תפעול
ירון יוסף – מנהל אגף שירות לקוחות וגביה (במיקור חוץ)

תחומי אחריות התאגיד

התאגיד אחראי לאספקת מים ולסילוק הביוב.

שירות לקוחות

אתר מי גבעתיים | www.mei-givatayim.co.il 
מותאם לבעלי מוגבלויות.

מסנג'ר | מי גבעתיים 

וואטסאפ | 055-976-2008 

מוקד שירות לקוחות - בירורים ותשלומים

*3814 או 1-800-800-814
ימים א'-ה': 08:00-20:00
ימי ו': 08:00-12:00

מוקד דיווח על תקלות - 24/7

107 או *3107

דואר:
כורזין 1, גבעתיים 5358301

דוא"ל:
info@mei-givatayim.co.il

מוקדי שירות לקוחות - קבלת קהל

משרדי התאגיד
רח' כורזין 1, בית מולדבסקי,
קומה 5
ימי א': 8:30-15:30
ימי ב, ה': 8:30-13:30
ימי ג': 8:30-18:30

מרכז השירות לתושב
עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4
ימי ד': 8:00-13:30

שני מרכזי קבלת הקהל
מונגשים ומותאמים לבעלי
מוגבלויות.

מנהל מח' שירות הלקוחות : ירון יוסף

כתובת : בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

aron@mei-givatayim.co.il

ממונה על חופש המידע : שיראל הלן אבגוסט

כתובת : בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

office@mei-givatayim.co.il

עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2025

תשתיות

במהלך השנה בוצעו הפרויקטים הבאים:

- תחילת שיקום תשתיות מים וביוב ברחובות השנים ובלוך
- תחילת שיקום תשתיות מים וביוב ברחובות גלבע והאצל
- שיקום ושדרוג תשתית הביוב ברחוב ויצמן (מקטע טייבר-כצלסון)
- שדרוג תשתית המים ברחוב ויצמן (מקטע טייבר-כצלסון)
- השלמת תכנון הקמת מאגר המים החדש ותחנת השאיבה במצפור שלום

שירות

בשנת 2025 הוחלפו 334 מדי מים ברחבי גבעתיים.

בשנת 2025 תאגיד "מי גבעתיים" השקיע משאבים רבים על מנת להמשיך את מגמת השיפור לתושבים בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על השירות בדיגיטל. הטפסים המקוונים, השירות בווטסאפ ובמסנג'ר ובאמצעות האתר מהווים נפח משמעותי בשירות התאגיד לתושב.

עיקרי פעילות התאגיד המתוכננת לשנת 2026

ביצוע תכנית השקעות בהיקף של 15 מלש"ח הכולל, בין היתר, את הפעילויות הבאות :

- תחילת הקמת מאגר המים ותחנת השאיבה במצפור שלום
- השלמת שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב גלבוע
- השלמת שדרוג תשתיות מים וביוב ברחובות השנים ובלוך
- תחילת ביצוע שדרוג תשתיות מים וביוב ברחובות רחל והדגנים

שירות

המשך שיפור השירות ללקוחות התאגיד הכולל, בין היתר, את הפעילויות הבאות :

- החלפת מדי מים ברחבי העיר
- קיצור זמני הטיפול בפניות לקוחות (עדכון מס' נפשות, החלפת משלמים, עדכון הו"ק וכיו"ב)
- קיצור זמן ההמתנה במוקד הטלפוני לביורורים ותשלומים
- החלפת שוחות ומגופים ברחבי העיר

שונות

- שדרוג מערכת הבקרה

מידע שפורסם בשנה החולפת

דו"ח שנתי לתושב לשנת 2025

המקומות שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל התאגיד

תאגיד 'מי גבעתיים' פועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב כפי שנקבעים מעת לעת ע"י רשות המים.

למידע נוסף אודות הכללים ואמות המידה ניתן לעיין [באתר רשות המים](#)

תיאור ומטרות מאגרי המידע של התאגיד הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק

הגנת הפרטיות

שם המאגר: מאגר צרכני מים וביוב – מי גבעתיים.

מטרות המאגר: נתונים לצורך שירותי אספקת מים וסילוקי שפכי ביוב וגביית תשלומים בגינם.

שם המאגר: מאגר עובדים- מי גבעתיים

מטרות המאגר: ידע אישי הנאסף על ידי התאגיד באופן ישיר מעובדיו ומהמועמדים לעבודה בו. המאגר כולל את כל המידע הרלוונטי הדרוש לתאגיד על מנת לנהל את מצבת כוח האדם שלו, לייעל תהליכים, לקיים ביקורות פנימיות וחיצוניות, להתמודדות משפטית למילוי חובות התאגיד בדין.

שם המאגר: מאגר ספקים

מטרות המאגר: מאגר הספקים כולל מידע על ספקים שונים שעובדים עם התאגיד, כולל פרטי התקשרות, תחומי עיסוק ותפקידים שהם ממלאים במסגרת עבודתם עם התאגיד. המידע נאסף ממקורות שונים כגון הסכמים, הזמנות, שיחות, התכתבויות ומשמש לצורך ניהול קשרי ספקים ושיפור תהליכי עבודה.

דיווח ממונה חוק חופש המידע

בשנת 2025 התקבלו 1 בקשות מכוח חוק חופש המידע.

אופן המענה לבקשה :

1	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
0	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
1	סה"כ

זמן טיפול:

מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	אחוז מכלל המענה
0	0%
1	100%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
1	100%

מספר העתירות שהוגשו על החלטות הממונה : 0